Fiche TD Culture Economique Juridique et Managériale Appliquée au domaine numérique (CEJMA)

|  |  |
| --- | --- |
| **Thème CEJMA :** | Gestion du patrimoine informatique :  - Contrat de prestation de service informatique et autres contrats liés à la gestion du patrimoine informatique |
| **Transversalité CEJM :** | Thème 1 – L’intégration de l’entreprise dans son environnement  Thème 4 : L’impact du numérique sur la vie de l’entreprise  Thème 6 : Les mutations du travail |
| **Transversalité BLOC 1 :** | B1.1 : Gérer le patrimoine informatique |

A partir des ressources documentaires du cours et éventuellement à partir de vos propres recherches vous répondrez aux différentes questions de ce TD.

Pour chaque question, vous devrez rédiger (et non pas copier-coller) une réponse structurée en précisant la source documentaire fiable utilisée. Une attention particulière devra être réservée à l’orthographe / grammaire dans le cadre de ce travail.

Travail à réaliser en répondant aux différentes questions tout

en prenant soin de bien détailler vos réponses :

1. Qu’est-ce qu’un SLA ?
2. Quelles autres dénominations existent pour évoquer la notion de SLA ? En anglais et en français.
3. Pourquoi les SLA sont souvent associés à des services de type cloud SaaS ? Vous expliquerez ce type de cloud et le lien avec les SLA.
4. Présenter les différentes parties qui composent le SLA figurant dans le guide du Syntec (Numeum).
5. Rappeler la notion de patrimoine informatique. Quelles sont les parties du SLA qui concernent le patrimoine informatique ?