

BTS SIO

Support et mise à disposition de services informatiques

Gestion du patrimoine informatique

Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

Développement de la présence en ligne de l'organisation

Travail en mode projet

Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

Organisation de son développement professionnel

Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »

Administration des systèmes et des réseaux

Conception d'une solution d'infrastructure

Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau

Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau

Option « Solutions logicielles et applications métiers »

Conception et développement d'applications

Conception et développement d'une solution applicative

Maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative

Gestion des données

Cybersécurité des services informatiques

Protection des données à caractère personnel

Préservation de l'identité numérique de l'organisation

Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs

Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques

Option SISR

Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

Option SLAM

Cybersécurisation d'une solution applicative et de son développement

CEJMA

Culture économique, juridique et managériale Appliquée

- Tenir compte du contexte économique, juridique et managérial des services informatiques
- Liée aux blocs de compétences 1, 2 et 3
- En relation avec CEJM :
 - Utilisation de ce qui est vu en CEJM ;
 - Compléments par rapport à CEJM ;
 - Nouveaux savoirs.

CEJMA

Culture économique, juridique et managériale Appliquée

- Thèmes 1^{er} semestre :
 - Gestion du patrimoine informatique
 - Les acteurs de l'industrie informatique (Bloc 1 - Q1.1)
 - Les enjeux liés à la gestion des actifs informatiques (Bloc 1 - nouveau)
 - Les clauses des contrats liés à la gestion du patrimoine informatique (bloc 1 – Q1.2 ; Q4.2)
 - Le contrat de niveau de service et contrat d'assistance (SLA) (Bloc 1 et 2 – nouveau)

CEJMA

Culture économique, juridique et managériale Appliquée

- Thèmes 1^{er} semestre :
 - Gestion du patrimoine informatique
 - Licences logicielles (distinction libre/propriétaire) et modalités de tarification (bloc 1 Q4.1)
 - Les enjeux techniques et économiques des normes et standards (bloc 1 Q4.1)

CEJMA

Culture économique, juridique et managériale Appliquée

- Thèmes 1^e semestre :
 - La réglementation relative à la protection des données à caractère personnel
 - Bloc 1, 2 et 3 Q4.2