

## Informations du site de E&Vpartners

Site Web : <https://www.ev-partners.com>

URL : <https://www.ev-partners.com/iso27001-quels-sont-les-assets-ou-actifs-informationnels-importants/>

Quels éléments composent le patrimoine informatique ?

La définition la plus claire d'actifs serait « n'importe quoi qui a de la valeur pour l'entreprise » !

Étant donné que la norme ISO 27001 met l'accent sur la préservation de la Confidentialité, l'Intégrité et la Disponibilité des informations, cela signifie que les « actifs » peuvent être :

- **Matériel** – par exemple. ordinateurs, serveurs, imprimantes, smartphones, clés USB, etc.
- **Logiciel** – non seulement le logiciel acheté, mais aussi le logiciel gratuit (licences, droit d'utilisation, développements propres, etc)
- **Information** – non seulement dans les médias électroniques (bases de données, fichiers au format PDF, Word, Excel et autres formats), mais aussi sur papier (comme les archives) et autres formes.
- **Infrastructure** – à prendre en considération, les bureaux, l' électricité, la climatisation – parce que ceux les atouts peut entraîner un manque de disponibilité de l'information.
- **Les gens** sont aussi pris en considération, car ils détiennent aussi beaucoup d'informations, de connaissances, qui très souvent ne sont pas disponible sous d'autres formes.
- **Services externalisés** – par exemple. services juridiques, les services de nettoyage, mais aussi des services en ligne comme Dropbox ou Gmail – il est vrai cette ce ne sont pas des actifs dans le sens pur du terme, mais ces services doivent être contrôlé comme des actifs, donc ils sont très souvent inclus dans la gestion des actifs.

Il est parfois utile également dans certains contextes de tenir compte des actifs incorporels, qui en interne seraient par exemple le moral ou la confiance des employés, la crédibilité du management. En externe, nous pourrions parler de la confiance du public, la réputation de l'entreprise (qui pourrait être entamée gravement en cas de fuite de données).

## Guide d'introduction de l'infogérance de l'entreprise Nowteam

Site Web : <https://www.nowteam.net/>

Qu'est-ce que l'Infogérance ?

L'infogérance consiste à déléguer la maintenance, la gestion, l'optimisation et la sécurité de votre système d'information à un prestataire informatique.

La prestation fait l'objet d'un contrat, entre l'infogérant et l'entreprise, souvent **pluriannuel** et **forfaitaire**, avec des engagements de niveaux de service élevés de la part du prestataire. En confiant son système d'information à un spécialiste, l'organisation bénéficie d'un service continu de **maintenance** et **d'évolution** de **votre système d'information**.

Dans le cadre d'un contrat d'infogérance, le prestataire informatique effectue une **maintenance préventive** sur les serveurs et les équipements réseaux par le biais d'une surveillance matérielle (alimentation, disques durs, mémoire, ventilation...) et fonctionnelle (charge CPU, utilisation RAM, espace disque, état thermique de chaque composant, connectivité, mise à jour logicielle).

Ces actions proactives ont pour principal but de **réduire les probabilités de défaillance** et donc limiter les interruptions d'activité en garantissant un haut taux de **disponibilité**.

Par la vérification et l'entretien du système d'information, les performances sont également optimisées pour accompagner la productivité et la qualité de travail des salariés.

La prestation de l'infogérant consiste également en la mise en place d'une **assistance technique immédiate** pour résoudre les éventuelles **pannes** rencontrées sur les **serveurs**, les **équipements réseaux** et les **postes de travail**. L'assistance informatique externalisée permet de faire face rapidement en cas de défaillance du système d'information.

La gestion des incidents est effectuée par des techniciens informatiques. Ils viennent en aide aux utilisateurs dans la plupart des cas par la **prise en main à distance** sur l'équipement concerné par la panne.

En cas de besoin, la résolution de l'incident peut s'effectuer via l'**intervention sur site** du technicien.

L'infogérant a pour rôle d'accompagner l'organisation dans l'ajustement du système d'information à son fonctionnement métier pour en faciliter l'usage et appréhender les évolutions accompagnant la croissance de l'entreprise.

Le principe consiste à **faire évoluer l'infrastructure informatique** au fur et à mesure pour correspondre à la transformation des besoins liés à l'activité. Il s'agit d'une vision de l'infrastructure souple et basée sur le long terme. On parle d'ailleurs de plus en plus d'**IT Agility**.

### Les avantages de l'Infogérance

**Déléguer la gestion** de son parc informatique à un infogérant est un mode de fonctionnement différent du dépannage informatique classique confié à un prestataire au coup par coup.

Si certaines PME et ETI n'arrivent pas à franchir le cap, de plus en plus de petites et moyennes entreprises en ont saisi les avantages.

L'infogérance offre en effet de nombreux bénéfices aux PME et ETI tels que le **contrôle des coûts**, l'**adaptabilité** et la **réactivité** en cas d'**incidents**.

Externaliser la gestion de son informatique permet à l'organisation de se **recentrer** pleinement **sur son cœur de métier** en comptant sur les compétences d'experts en informatiques tant pour améliorer l'infrastructure que pour agir rapidement en cas de problème ou de panne.

À chacun son métier, en faisant appel à une société d'infogérance, l'organisation peut s'investir pleinement dans son activité et son développement.

C'est l'interlocuteur du prestataire informatique qui se charge **d'accompagner** l'organisation et de **proposer des solutions adaptées à ses besoins**.