

# Bloc 3 Thème 3

## Préserver l'identité numérique de l'organisation

- Les trois composantes de l'identité numérique :
  - Identité déclarative
    - **Données choisies** pour être partagées sur le Web
    - **Exemple:** Nom, logo, dénomination, adresse, etc.
  - Identité agissante
    - Métadonnées constituées des traces laissées le Web
    - Exemple : consultation des sites par un employé
  - Identité calculée
    - **Interprétation et extrapolation** des identités déclarative et agissante avec des algorithmes
    - **Exemple :** calcul du nombre de connexion pour évaluer l'importance de l'activité de l'organisation

# Bloc 3 Thème 3

## Préserver l'identité numérique de l'organisation

- Composantes technologiques de l'identité numérique :
  - Identification technique
    - **Nom de domaine IDN (Internationalized Domain Name)** unique sur Internet
    - **Certificats et signatures électroniques**
  - Traces numériques
    - Adresse IP publique, cookies, données de géolocalisation, flux RSS
  - Exploitation des traces

# Bloc 3 Thème 3

## Préserver l'identité numérique de l'organisation

- e-réputation :
  - Opinions émises sur Internet
  - Opinions émises dans les réseaux sociaux
- Protection des composantes technologiques

# Bloc 3 Thème 3

## Préserver l'identité numérique de l'organisation

- Les risques et la protection juridique de l'identité numérique :
  - Usurpation d'identité numérique
    - LOPPSI du 14 mars 2011 : définit l'usurpation d'identité
    - Particulier ou organisation
    - Usage d'une ou plusieurs données
    - Troubler la tranquillité, porter atteinte à l'honneur, la considération

# Bloc 3 Thème 3

## Préserver l'identité numérique de l'organisation

- Les risques et la protection juridique de l'identité numérique :
  - Protection juridique
    - Etablir une preuve de l'acte délictuel en apportant deux éléments :
      - Un élément matériel
      - Un élément intentionnel

# Bloc 3 Thème 3

## Préserver l'identité numérique de l'organisation

- Les risques et la protection juridique de l'identité numérique :

- Protection juridique

<https://www.deshoulieres-avocats.com/usurpation-didentite-numerique-comment-reagir/>

- Condamnation :
  - ?

# Bloc 3 Thème 3

## Préserver l'identité numérique de l'organisation

- Les risques et la protection juridique de l'identité numérique :

- Protection juridique

<https://www.deshoulieres-avocats.com/usurpation-didentite-numerique-comment-reagir/>

- Condamnation :
  - un an d'emprisonnement et de 15 000 € d'amende.
  - Si personne morale, la condamnation peut atteindre 75 000 €.
  - dommages et intérêts à hauteur du préjudice.

# Bloc 3 Thème 3

## Préserver l'identité numérique de l'organisation

- **La diffamation**
  - Porter atteinte à l'image personne physique ou morale
  - Insinuée ou déguisée
  - Protection juridique :
    - Délai d'action de trois mois
- **Le dénigrement**
  - Porter atteinte aux produits ou services ou à l'image de marque
  - Impact négatif sur la clientèle
  - Protection juridique :
    - Dans un délai de cinq ans en apportant la preuve
    - Faute, préjudice économique avec lien de causalité

# Bloc 3 Thème 3

## Les risques des cyberattaques pour l'organisation

- **BAROMÈTRE ANNUEL DU CESIN 2020**

<https://www.cesin.fr/fonds-documentaire-5eme-edition-du-barometre-annuel-du-cesin.html>

# Bloc 3 Thème 3

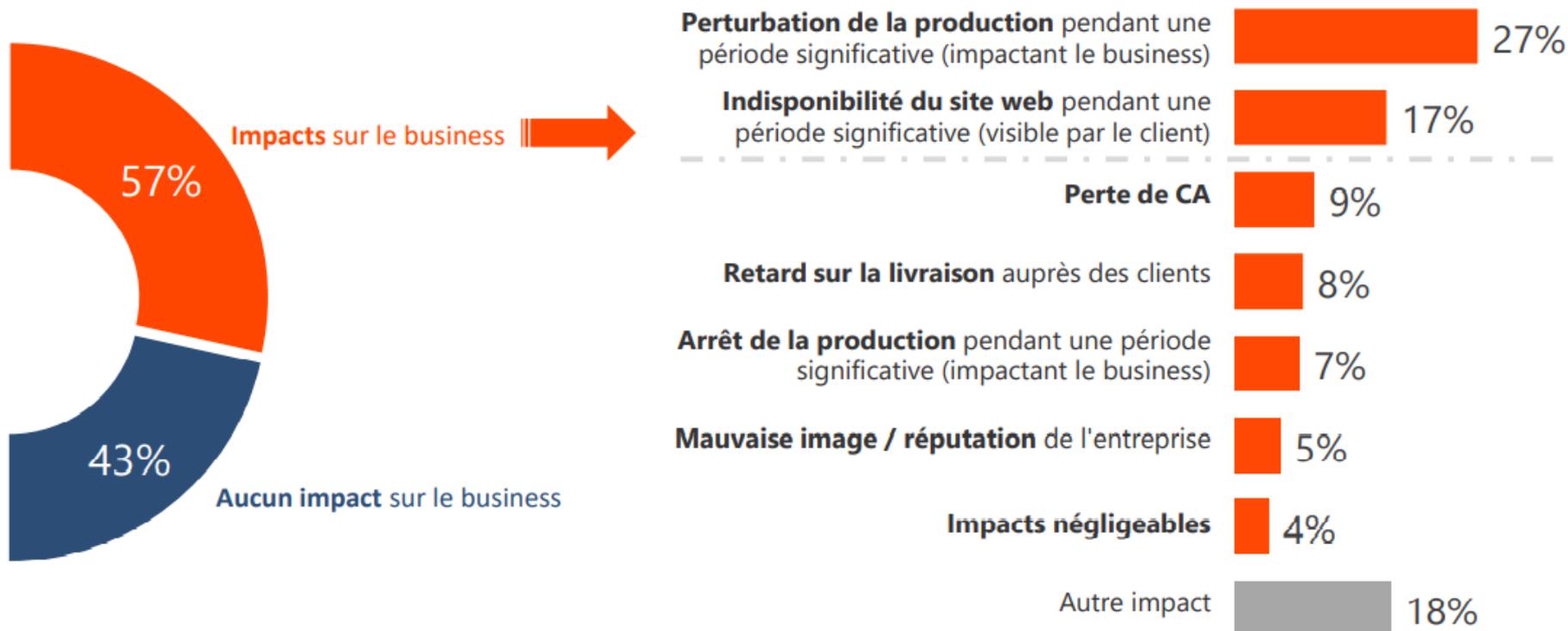
## Les risques des cyberattaques pour l'organisation

- Les risques économiques:
  - Conséquences directes sur l'activité :
    - Est-ce que les cyberattaques ont un impact sur l'activité économique ?
    - Quels sont les deux risques majeurs ?
    - Quels sont les deux vecteurs d'attaque majoritairement constaté ?
    - Quels sont les deux conséquences les plus fréquentes des cyberattaques ?

# Les cyber-attaques impactent en premier lieu la production

Q30. Quel a été l'impact des cyber-attaques sur votre business ?

Base : ont constaté une attaque et une cause d'incidents de sécurité (234 répondants) / Plusieurs réponses possibles



# Bloc 3 Thème 3

## Les risques des cyberattaques pour l'organisation

- Les risques économiques:
  - Conséquences directes sur l'activité :
    - Quels sont les deux vecteurs d'attaque majoritairement constaté ?

# Le phishing reste en tête des vecteurs d'attaques constatées suivi par l'arnaque au président

Q6C. Parmi les vecteurs d'attaques suivants, lesquels ont impactés votre entreprise au cours des 12 derniers mois ?

Base : ont constaté une attaque (163 répondants) / Plusieurs réponses possibles



# Bloc 3 Thème 3

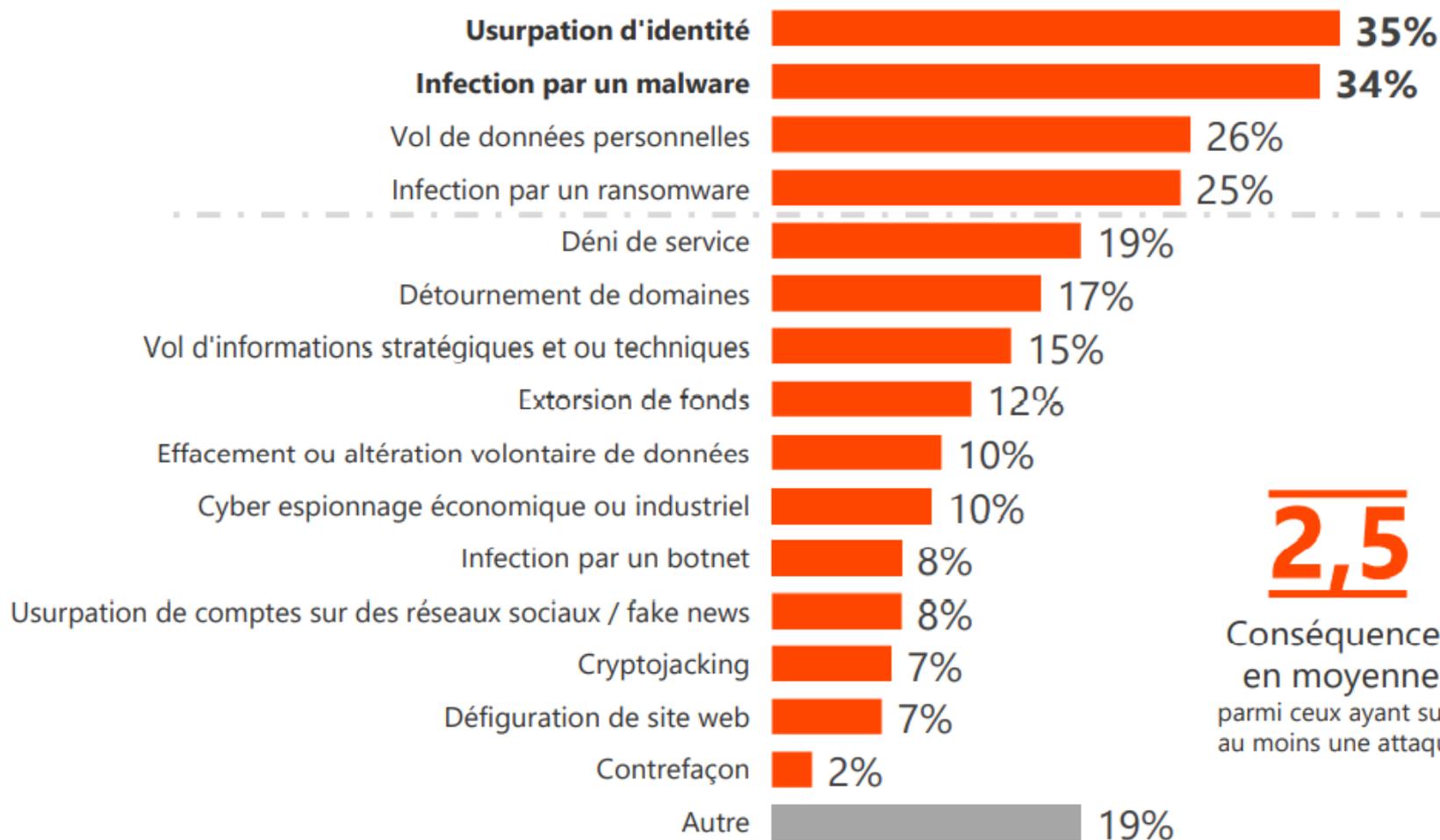
## Les risques des cyberattaques pour l'organisation

- Les risques économiques:
  - Conséquences directes sur l'activité :
    - Quels sont les deux conséquences les plus fréquentes des cyberattaques ?

# L'usurpation d'identité et l'infection par malware sont les conséquences les plus fréquentes

Q6D. Et quelles ont été les conséquences de cette / ces attaques ?

Base : ont constaté une attaque (163 répondants) / Plusieurs réponses possibles



**2,5**

Conséquences  
en moyenne  
parmi ceux ayant subi  
au moins une attaque

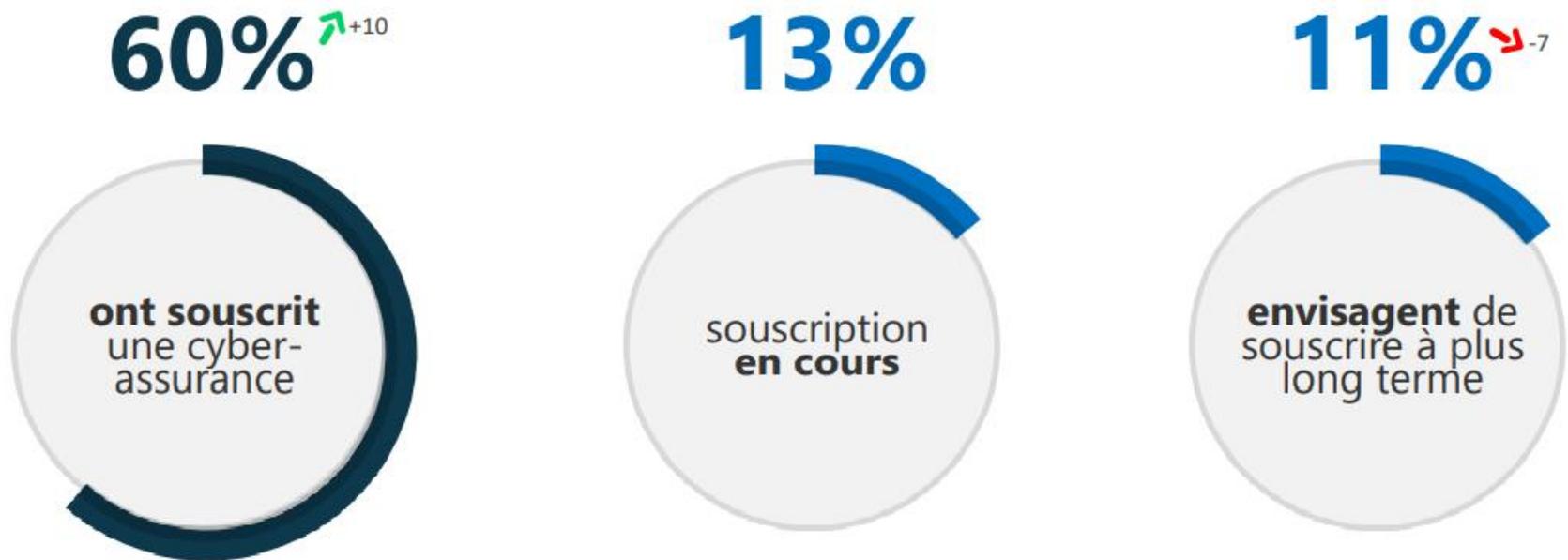
# Bloc 3 Thème 3

## Les risques des cyberattaques pour l'organisation

- Les risques économiques:
  - Le calcul économique du risque acceptable
    - Comparer le coût des solutions
    - aux coûts potentiels du sinistre
    - Solution possible : transfert d'une partie du risque vers un assureur spécialisé
      - Est-ce que les organisations souscrivent à une cyber-assurance ?

# Elles sont également plus nombreuses à avoir souscrit une cyber-assurance par rapport à l'année dernière

Q9. Par ailleurs, votre entreprise a-t-elle souscrit une cyber-assurance ?  
Base : ensemble (253 répondants)



# Bloc 3 Thème 3

## Les risques des cyberattaques pour l'organisation

- Les risques juridiques :
  - Responsabilité juridique de la mise en conformité avec le RGPD
    - Deux types de recours :
      - Recours civil : dommage et intérêts du préjudice
      - Recours pénal : sanctions si vol de données
  - Dommage en cascade avec les partenaires commerciaux
    - Recherche de la responsabilité contractuelle

# Bloc 3 Thème 3

## Les risques des cyberattaques pour l'organisation

- Les risques d'atteinte à l'identité de l'organisation
  - Usurpation d'identité numérique
  - Défiguration du site Web

# Bloc 3 Thème 3

## Les risques des cyberattaques pour l'organisation

- Le risque humain et écologique
  - Attaque d'organisation
    - gérant des produits dangereux
    - Impact sur les personnes
    - Sur l'environnement