

# BTS SIO

## **Support et mise à disposition de services informatiques**

*Gestion du patrimoine informatique*

*Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution*

*Développement de la présence en ligne de l'organisation*

*Travail en mode projet*

*Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique*

*Organisation de son développement professionnel*

## **Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »**

### **Administration des systèmes et des réseaux**

*Conception d'une solution d'infrastructure*

*Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau*

*Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau*

## **Option « Solutions logicielles et applications métiers »**

### **Conception et développement d'applications**

*Conception et développement d'une solution applicative*

*Maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative*

*Gestion des données*

## **Cybersécurité des services informatiques**

*Protection des données à caractère personnel*

*Préservation de l'identité numérique de l'organisation*

*Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs*

*Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques*

### **Option SISR**

*Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service*

### **Option SLAM**

*Cybersécurisation d'une solution applicative et de son développement*

# Bloc 3 : Cybersécurité des services informatiques

- Bloc 3
  - -> sécurité de fonctionnement : la malveillance
    - Dans un environnement où la sûreté est assurée
    - Prendre en compte les normes
    - Prendre en compte la réglementation (RGPD qui fixe des obligations de résultats)
    - Enjeux économiques importants

# Bloc 3 : Cybersécurité des services informatiques

- La Cybersécurité ne relève pas que des techniques de sécurité :
  - Importance des enseignements
    - de CEJM : Culture économique, juridique et managériale
    - et de CEJMA : Culture économique, juridique et managériale Appliquée

# Bloc 3 : Cybersécurité des services informatiques

- Compétences :
  - 1<sup>ère</sup> année
    - B3.1 - Protéger les données à caractère personnel
    - B3.2 Préserver l'identité numérique de l'organisation
    - B3.3 Sécuriser les équipements et les usages des utilisateurs
    - B3.4 Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques

# Bloc 3 : Cybersécurité des services informatiques

- Compétences :
  - 2ème<sup>e</sup> année
    - B3.4 Garantir la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques
    - B3.5 A - Assurer la cybersécurité d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service (option A)

# Bloc 3 : Cybersécurité des services informatiques

- Missions :
  - Vérifier la sûreté d'une infrastructure ;
  - Respecter la réglementation en matière de données personnelles ;
  - Sécuriser des infrastructures systèmes et réseaux (filtrage, VLAN, DMZ) ;
  - Vulnérabilités, prévention et détection d'attaques (IDS, IPS, logs);
  - Authentification et protection des accès (VPN, 802.1x)
  - Gérer les incidents de sécurité (méthode, documentation).

# Bloc 3 : Cybersécurité des services informatiques

- Missions :
  - Déployer et administrer des solutions de gestion de la sécurité
    - paramétrer les éléments de sécurité des équipements des serveurs, des services et des terminaux