

# BTS SIO

## **Support et mise à disposition de services informatiques**

*Gestion du patrimoine informatique  
Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution  
Développement de la présence en ligne de l'organisation  
Travail en mode projet  
Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique  
Organisation de son développement professionnel*

## **Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » Administration des systèmes et des réseaux**

*Conception d'une solution d'infrastructure  
Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau  
Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau*

## **Option « Solutions logicielles et applications métiers » Conception et développement d'applications**

*Conception et développement d'une solution applicative  
Maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative  
Gestion des données*

## **Cybersécurité des services informatiques**

*Protection des données à caractère personnel  
Préservation de l'identité numérique de l'organisation  
Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs  
Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques*

### **Option SISR**

*Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service*

### **Option SLAM**

*Cybersécurisation d'une solution applicative et de son développement*

# Bloc 2

- B2.1 SISR Concevoir une solution d'infrastructure reseau
  - B2.2 SISR Installer tester deployer une solution d'infrastructure réseau
  - B2.3 SISR Exploiter dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau
- 
- Analyser un besoin exprimé et son contexte juridique
  - Étudier l'impact d'une évolution d'un élément d'infrastructure sur le système informatique
  - Maquetter et prototyper une solution d'infrastructure.
  - Tester et valider

# B2.1 SISR Concevoir une solution d'infrastructure reseau

- Outils
  - Packet Tracer ; machines virtuelles Linux et Windows ;
  - Équipements actifs : switch ; routeur (matériel ou logiciel) ; VLAN
  - Active Directory : gestion des utilisateurs et stratégies de groupe + DNS + DHCP
  - Outils d'administration à distance

# B2.2 SISR Installer tester déployer une solution d'infrastructure reseau

- Outils
  - Idem ;
  - Interconnexion de sites distants :
    - Routage dynamique

## B2.3 SISR Exploiter dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

- Administrer sur site et à distance des éléments d'une infrastructure
- Automatiser des tâches d'administration
- Outils
  - Outils d'administration en local et à distance ;
  - Prise en main à distance ;
  - Scripts d'administration (shell ; powershell) ;
  - Gérer des indicateurs et des fichiers d'activité des éléments d'une infrastructure ;