

BTS SIO

Support et mise à disposition de services informatiques

*Gestion du patrimoine informatique
Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
Développement de la présence en ligne de l'organisation
Travail en mode projet
Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique
Organisation de son développement professionnel*

Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux » Administration des systèmes et des réseaux

*Conception d'une solution d'infrastructure
Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau
Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau*

Option « Solutions logicielles et applications métiers » Conception et développement d'applications

*Conception et développement d'une solution applicative
Maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative
Gestion des données*

Cybersécurité des services informatiques

*Protection des données à caractère personnel
Préservation de l'identité numérique de l'organisation
Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs
Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques*

Option SISR

Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

Option SLAM

Cybersécurisation d'une solution applicative et de son développement

Bloc 2

- B2.1 SISR Concevoir une solution d'infrastructure reseau
 - B2.2 SISR Installer tester deployer une solution d'infrastructure réseau
 - B2.3 SISR Exploiter dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau
-
- Analyser un besoin exprimé
 - Étudier l'impact d'une évolution d'un élément d'infrastructure sur le système informatique
 - Maquetter et mettre en oeuvre une évolution d'une infrastructure.
 - Tester, valider, documenter

B2.1 SISR Concevoir une solution d'infrastructure reseau

- Gestion des utilisateurs et des ressources d'un réseau
 - Annuaire Microsoft Active Directory
 - Gestion des utilisateurs
 - Gestion de l'environnement de travail- Stratégies de groupe
 - Gestion des partages de ressources (dossier, imprimantes)
 - Gestion des sauvegardes
- Outils
 - Machines virtuelles Linux et Windows
 - Hyperviseur Proxmox
 - Solutions Microsoft Azure

B2.2 SISR Installer tester déployer une solution d'infrastructure reseau

- Gérer des utilisateurs et des ressources
- Déployer des clients Windows dans un domaine Active Directory
- Déployer des stratégies de groupe
- Outils
 - Machines virtuelles Linux et Windows
 - Hyperviseur Proxmox
 - Solutions Microsoft Azure
 - Outils d'administration en local et à distance

B2.3 SISR Exploiter dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau

- Administrer sur site et à distance des éléments d'une infrastructure
- Automatiser des tâches d'administration
- Identifier, qualifier et gérer des incidents
- Outils
 - Outils d'administration en local et à distance
 - Scripts d'administration (shell ; Powershell)
 - Outils d'assistance à distance
 - Logiciel de Gestion des incidents
 - Gérer des indicateurs et des fichiers d'activité des éléments d'une infrastructure