

BTS SIO

Support et mise à disposition de services informatiques

Gestion du patrimoine informatique

Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

Développement de la présence en ligne de l'organisation

Travail en mode projet

Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

Organisation de son développement professionnel

Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »

Administration des systèmes et des réseaux

Conception d'une solution d'infrastructure

Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau

Exploitation, dépannage et supervision

d'une solution d'infrastructure réseau

Option « Solutions logicielles et applications métiers »

Conception et développement d'applications

Conception et développement d'une solution applicative

Maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative

Gestion des données

Cybersécurité des services informatiques

Protection des données à caractère personnel

Préservation de l'identité numérique de l'organisation

Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs

Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité

des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques

Option SISR

Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service

Option SLAM

Cybersécurisation d'une solution applicative et de son développement

Bloc 2

- Objectif à atteindre : savoir mettre en œuvre une architecture
 - raisonnablement complexe,
 - documentée,
 - administrée,
 - offrant un ou plusieurs services à l'utilisateur,
 - en respectant une qualité de service définie,
 - et en supportant les pannes grâce aux dispositifs et procédures de continuité de service.

Bloc 2

- Trois compétences principales
 - B2.1 SISR Concevoir une solution d'infrastructure réseau (conception)
 - B2.2 SISR Installer tester déployer une solution d'infrastructure réseau (installation)
 - B2.3 SISR Exploiter dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau (administration)
- Associées à des objets métiers concrets (infrastructure, serveurs et systèmes, services)
- Avec des préoccupations de niveau de service (haute disponibilité, qualité de service).

Bloc 2

- Semestre 3 & 4 :
 - Approfondir les principes des architectures réseaux
 - Aborder la sûreté (continuité et qualité de service # sécurité):
 - Disponibilité des services,
 - répartition de charges,
 - qualité de service
 - Performance
 - Supervision
 - (sécurité - malveillance-> bloc 3 mais présent et réutilisation dans le bloc 2)

Bloc 2

- Outils

- Packet Tracer ; machines virtuelles Linux et Windows ;
- Équipements actifs : switch ; routeur (matériel ou logiciel) ; VLAN
- Active Directory : gestion des utilisateurs et stratégies de groupe + DNS + DHCP
- Outils d'administration en local et à distance ;
- Prise en main à distance ;
- Scripts d'administration (shell ; powershell) ;
- Gérer des indicateurs et des fichiers d'activité des éléments d'une infrastructure.