# Fiche guide

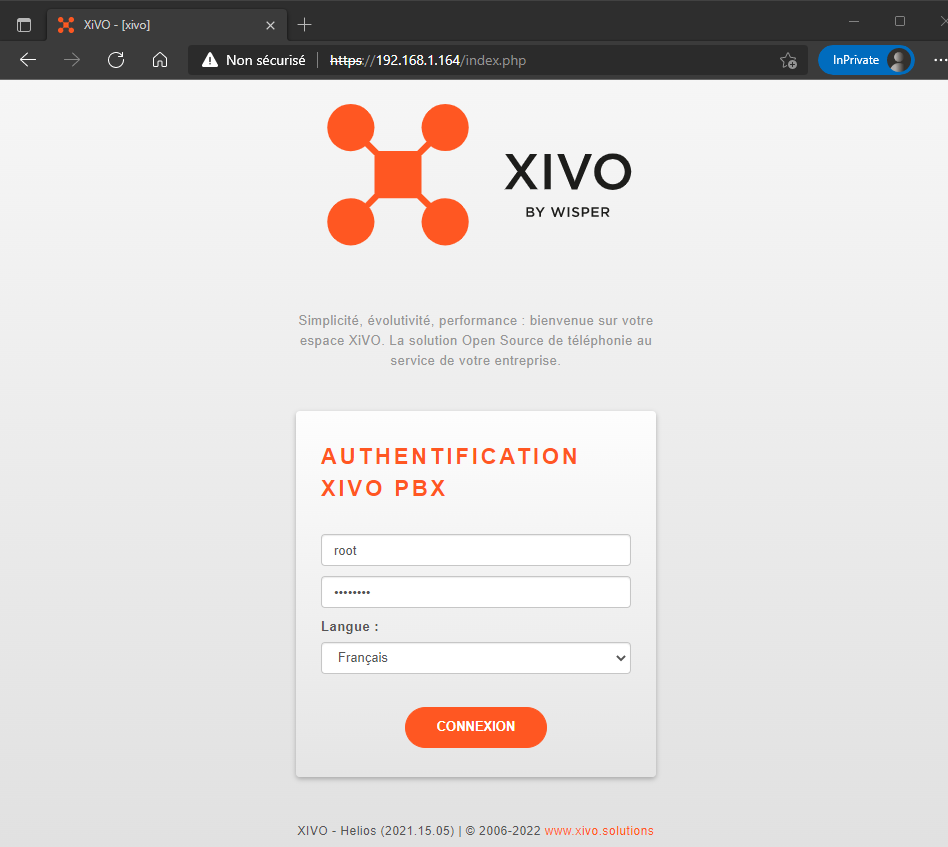
# XiVO : créer un utilisateur avec un compte SIP

# Création du compte

Pour pouvoir téléphoner avec un téléphone IP physique ou un softphone en utilisant le protocole SIP, celui-ci doit être connecté au réseau avec une adresse IP (éventuellement fournie par un serveur DHCP) et disposer d’un numéro de téléphone SIP unique dans le plan de numérotation de l'organisation.

Ce numéro correspond en général (mais pas forcément) un compte utilisateur dans l’annuaire LDAP de l’organisation pour permettre la présentation du nom de l’appelant ou pour la fonction d’appel par nom.

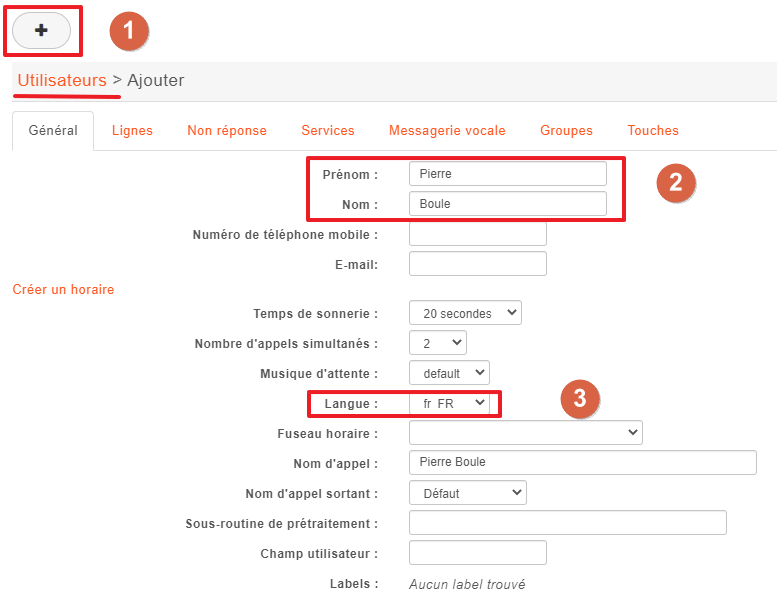
Ouvrez une session sur l’interface Web d’administration de XiVO avec le compte root :



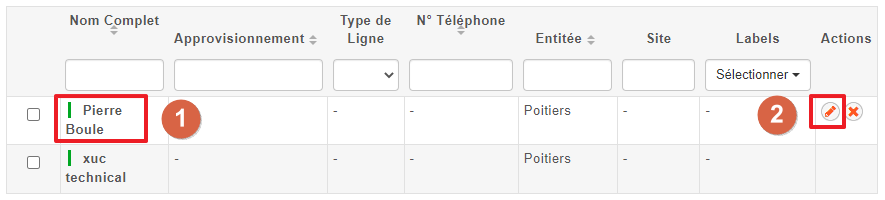
La création des comptes SIP se réalise depuis le menu **Service > IPBX**.

Dans la rubrique **Paramètres IPBX** le lien **Utilisateurs** permet de créer un compte utilisateur en cliquant sur le bouton **+** pour **ajouter** un compte.

* Renseignez un **nom et un prénom**,
* Précisez la **langue** de l’utilisateur,
* Cliquez sur le bouton **Sauvegarder** en bas de la page.



Cliquez sur **l’icône du crayon** pour compléter la création du compte en lui associant un numéro de téléphone :



Dans l’onglet Lignes :

* Cliquez sur l’icône **+** pour **ajouter** une ligne SIP (**Téléphone**),
* Choisissez un numéro de ligne non encore utilisé du **contexte Appels internes (Default)**,
* Cliquez sur **Sauvegardez** pour enregistrer la ligne associée au compte :

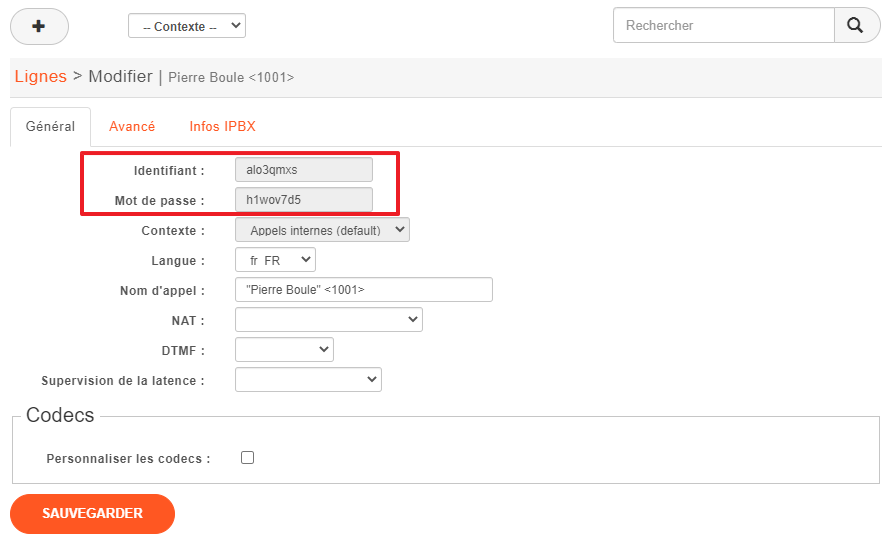


En **éditant** à nouveau (icône du crayon à droite du compte) le compte ou depuis le menu **Lignes** des paramètres IPBX, vous pouvez visualiser maintenant **l’identifiant** de la ligne :

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

Cliquez sur **l’identifiant** de la ligne du compte pour prendre connaissance du **mot de passe** associé :



Depuis l’invite de commandes de votre VM XiVO vous pouvez visualiser le compte nouvellement créé :

|  |
| --- |
| CLI VM XiVO  # asterisk -rvvvv  xivo\*CLI> **sip show peers**  Name/username Host Dyn For… … ACL Port … Description  alo3qmxs/alo3qmxs 192.168.1.170 D No No 51673 "Pierre Boule" <1001> |

Le **mode CLI** permet de visualiser également l’appel effectué par ce nouveau compte Pierre Boule (alo3qmxs - 1001) vers le compte Charles Técher (unimg5cm - 2010) :

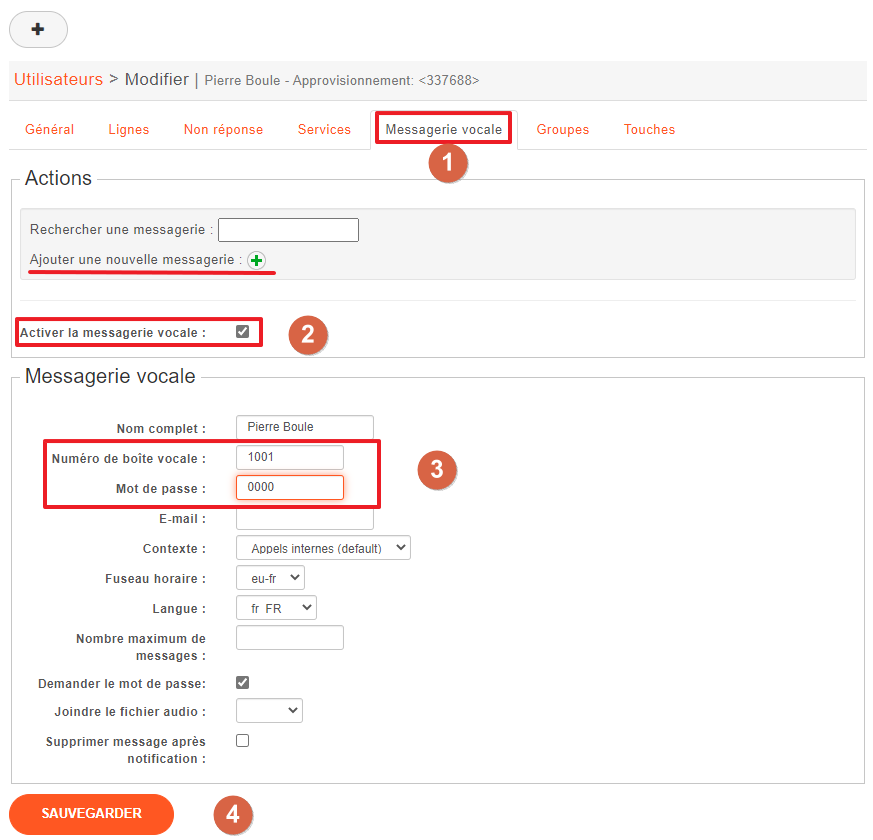
* Utilisation du protocole SIP,
* Puis utilisation du protocole RTP.

|  |
| --- |
| CLI VM XiVO  ...  [Feb 21 12:04:35] == Using SIP RTP TOS bits 184  [Feb 21 12:04:35] == Using SIP RTP CoS mark 5  [Feb 21 12:04:35] > 0x7f9e30049780 -- Strict RTP learning after remote address set to: 192.168.1.170:53724  [Feb 21 12:04:35] -- Executing [**2010**@default:1] Set("SIP/**alo3qmxs**-00000028", "XIVO\_BASE\_CONTEXT=default") in new stack  ...  [Feb 21 12:04:35] -- Executing [s@user:6] Set("SIP/alo3qmxs-00000028", "**XIVO\_SRCNUM=1001**") in new stack  [Feb 21 12:04:35] -- Executing [s@user:7] Set("SIP/alo3qmxs-00000028", "**XIVO\_DSTNUM=2010**") in new stack  ...  [Feb 21 12:04:35] -- Executing [s@user:34] Gosub("SIP/alo3qmxs-00000028", "xivo-connectedline,s,1(2010,Charles Técher)") in new stack  [Feb 21 12:04:35] -- Executing [s@xivo-connectedline:1] NoOp("SIP/alo3qmxs-00000028", "Generic subroutine for connectedline") in new stack  [Feb 21 12:04:35] -- Executing [s@xivo-connectedline:2] Set("SIP/alo3qmxs-00000028", "CONNECTEDLINE(all,i)=Charles Técher <2010>") in new stack  ...  [Feb 21 12:04:35] -- Called SIP/unimg5cm  [Feb 21 12:04:35] -- **SIP/unimg5cm-00000029 is ringing**  [Feb 21 12:04:43] > 0x7f9e5c03b930 -- Strict RTP learning after remote address set to: 192.168.1.198:59790  [Feb 21 12:04:43] -- SIP/unimg5cm-00000029 answered SIP/alo3qmxs-00000028  [Feb 21 12:04:43] -- Channel SIP/unimg5cm-00000029 joined 'simple\_bridge' basic-bridge <f33093a5-05e1-47d8-8c87-1dd48b6e4ffd>  [Feb 21 12:04:43] > Bridge f33093a5-05e1-47d8-8c87-1dd48b6e4ffd: switching from simple\_bridge technology to native\_rtp  [Feb 21 12:04:43] > **Locally RTP bridged 'SIP/alo3qmxs-00000028' and 'SIP/unimg5cm-00000029' in stack**  … |

# Création d’une boîte vocale

La création d’une boîte vocale associée à un compte se fait à partir de l’onglet **Messagerie vocale** :

* **Ajoutez** une messagerie,
* **Activer** la messagerie,
* **Indiquez le numéro** de la ligne pour laquelle vous activer une messagerie et précisant éventuellement un **mot de passe** qui devra être saisi au pour accéder à la messagerie,
* Précisez le **contexte**,
* Puis cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.



Dans l’onglet **Non réponse**, précisez quand utiliser la messagerie.

Dans la rubrique **Aucune réponse** :

* Choisissez comme destination **Messagerie Vocale**,
* Dans le champ **Renvoyer vers**, préciser le **numéro** de la messagerie de l’utilisateur :

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

L’accès à sa messagerie se fait en tapant sur le clavier de son téléphone des numéros bien précis.

Afin que ces codes soient correctement envoyés au serveur XiVO, une modification est à faire dans les **paramètres globaux** du **protocole SIP**, onglet **Défaut.**

Modifiez le paramètre **DTMF** pour lui donner la valeur **Auto** :

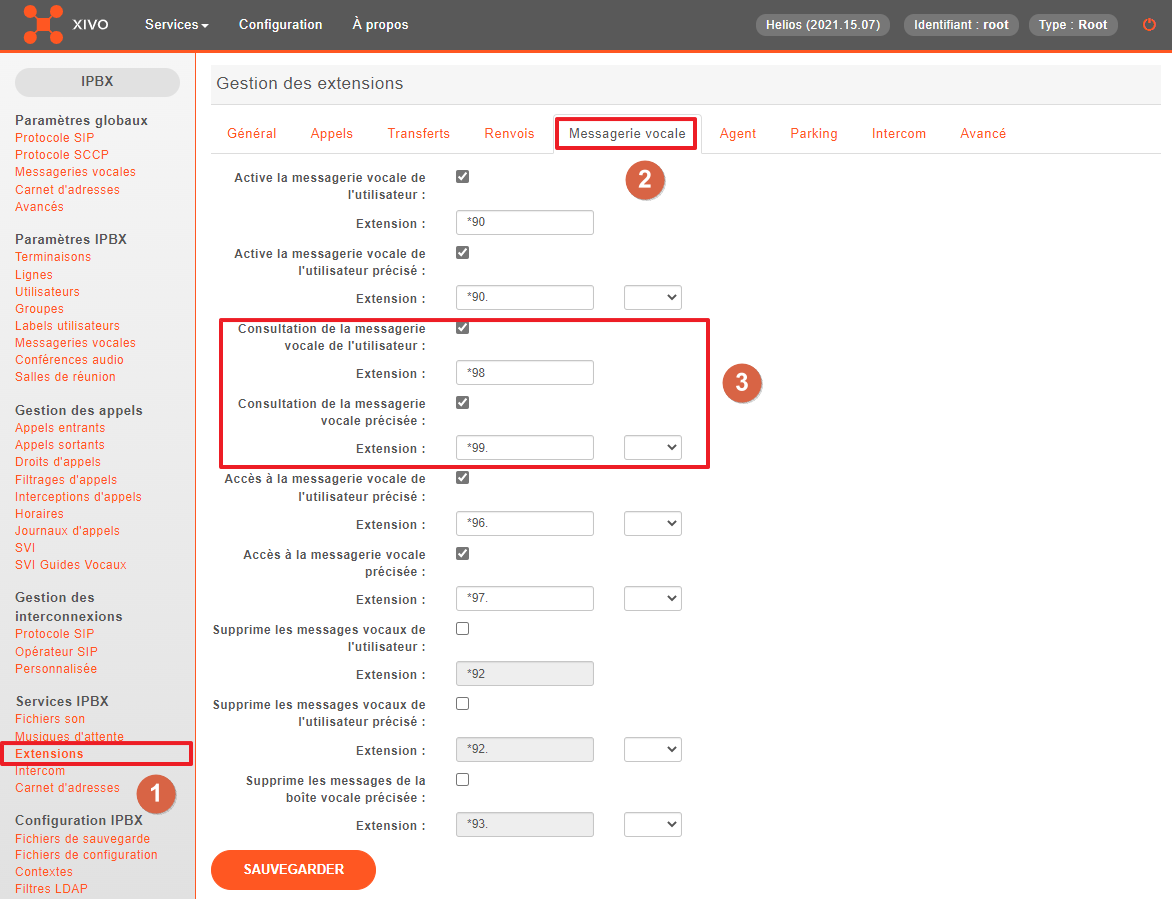


# Utiliser la messagerie

Pour accéder à sa messagerie, l’utilisateur doit saisir sur son clavier des **codes** qui seront ensuite interprétés par le service IPBX de XiVO (Asterisk). La fonction de **routage** permet de router l’appel vers le service de messagerie comme précisé dans le plan de numérotation (DialPlan).

Le DialPlan est configuré par la gestion des extensions du service IPBX.

L’onglet **Messagerie vocale** de la gestion des extensions permet de configurer les **codes** à effectuer pour consulter la messagerie ou la gérer :



**Exemple** :

* L’appel **\*90** permet **d’activer ou désactiver** sa messagerie.
* L’appel **\*98** permet d’accéder à la **messagerie** associée à son numéro de téléphone.
* L’appel **\*99** suivi du numéro de téléphone (exemple \*991001) permet d’accéder à la **messagerie associée** au numéro de téléphone 1001.

Le **mode CLI** permet de visualiser également l’appel effectué par ce nouveau compte Pierre Boule (alo3qmxs - 1001) et le basculement vers la messagerie du compte Charles Técher (unimg5cm - 2010) si l’appel d’aboutit pas :

* Un message est vocal est envoyé à l’appelant,
* Le message laissé par l’appelant est mémorisé dans le dossier du destinataire au format wav : /var/spool/asterisk/voicemail/default/2010/INBOX.

|  |
| --- |
| CLI VM XiVO  ...  [Feb 21 12:05:15] -- **Nobody picked up in 20000 ms**  ...  [Feb 21 12:05:15] -- Executing [NOANSWER@user:3] Goto("SIP/alo3qmxs-0000002a", "**forward\_voicemail**,1") in new stack  [Feb 21 12:05:15] -- Goto (user,forward\_voicemail,1)  ...  [Feb 21 12:05:16] -- Executing [s@voicemail:8] Set("SIP/alo3qmxs-0000002a", "CHANNEL(language)=fr\_FR") in new stack  [Feb 21 12:05:16] -- Executing [s@voicemail:9] VoiceMail("SIP/alo3qmxs-0000002a", "**2010**@default,u") in new stack  [Feb 21 12:05:16] -- <SIP/alo3qmxs-0000002a> **Playing 'vm-theperson.slin' (language 'fr\_FR')**  [Feb 21 12:05:18] -- <SIP/alo3qmxs-0000002a> Playing 'digits/**2**.slin' (language 'fr\_FR')  [Feb 21 12:05:19] -- <SIP/alo3qmxs-0000002a> Playing 'digits/**0**.slin' (language 'fr\_FR')  [Feb 21 12:05:19] -- <SIP/alo3qmxs-0000002a> Playing 'digits/**1**.slin' (language 'fr\_FR')  [Feb 21 12:05:20] -- <SIP/alo3qmxs-0000002a> Playing 'digits/**0**.slin' (language 'fr\_FR')  [Feb 21 12:05:21] -- <SIP/alo3qmxs-0000002a> Playing 'vm-isunavail.slin' (language 'fr\_FR')  [Feb 21 12:05:22] -- <SIP/alo3qmxs-0000002a> Playing 'vm-intro.slin' (language 'fr\_FR')  [Feb 21 12:05:30] -- <SIP/alo3qmxs-0000002a> Playing 'beep.slin' (language 'fr\_FR')  [Feb 21 12:05:30] -- Recording the message  [Feb 21 12:05:30] -- x=0, open **writing: /var/spool/asterisk/voicemail/default/2010/tmp/JMWQjO** format: wav, 0x7f9e68012a60  [Feb 21 12:05:33] -- Registered SIP 'o7naemoo' at 192.168.1.170:61591  … |

Après une première écoute, les messages sont transférés dans un autre sous-répertoire **Old**.

# Faire partie d’un groupe d’appels

Un groupe d’appels permet de gérer la communication vers un **ensemble d’utilisateurs**. En cas d’absence de l’un d’eux, l’appel est automatiquement transféré vers un autre collaborateur disponible afin que cet appel puisse aboutir.

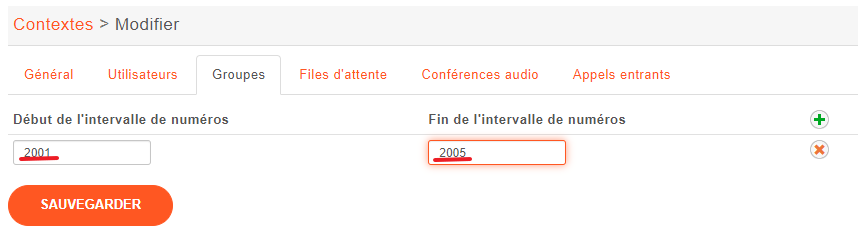
Il faut au préalable :

* définir la **plage des numéros** de téléphone dédiés aux groupes d’appels,
* **créer** le groupe d’appels en lui attribuant un numéro,
* **inclure** les collaborateurs concernés.

La définition de la **plage des numéros** de groupe d’appels se définit au niveau de l’onglet **Groupes** du contexte choisi :

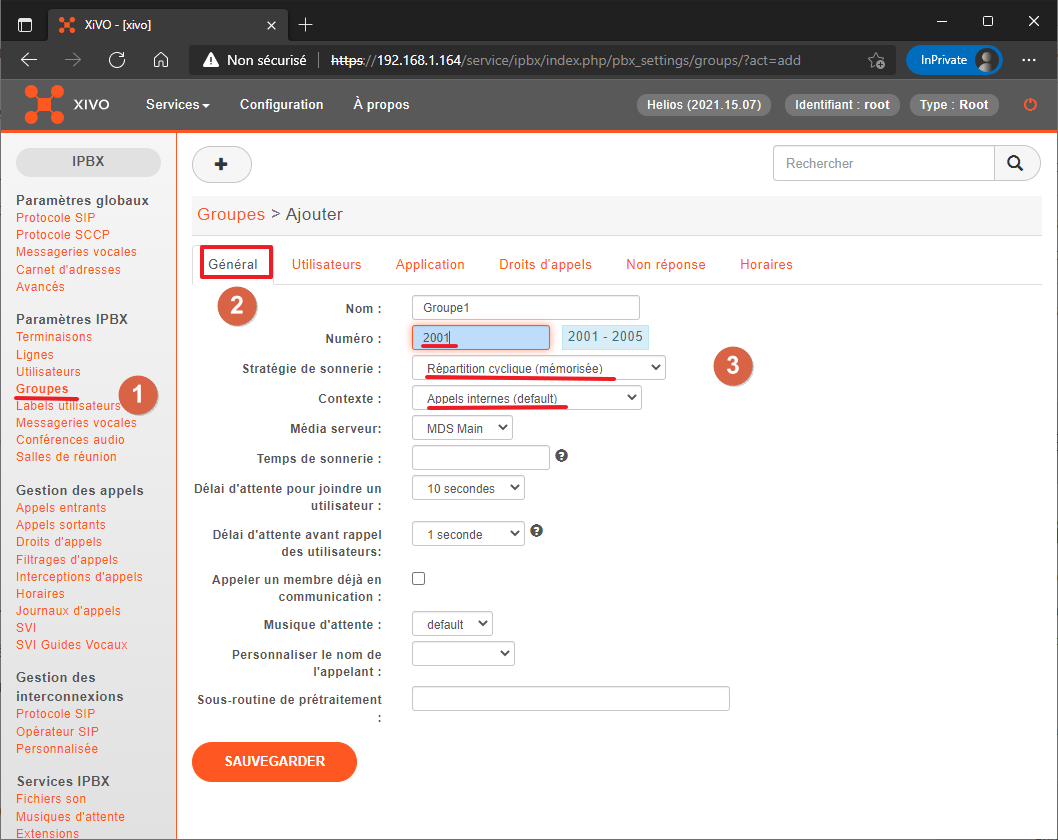
Dans l’onglet Groupes, créez un plage de numéros non encore utilisés pour les groupements d’appels. :

* Début de l’intervalle de numéros : 2001,
* Fin de l’intervalle de numéros : 2005,
* Cliquez sur **Sauvegarder**.



Créez le groupe d’appel à partir du lien **Groupes** de la rubrique **Paramètres IPBX.**

* Définissez un nom de groupe : Groupe1,
* choisissez un numéro compris entre 2001 et 2005 : 2001,
* Choisissez la **Stratégie de sonnerie** : Répartition cyclique (mémorisée),
* Précisez le **contexte** : Appels internes (default),



Dans l’onglet **Utilisateurs** **incluez** les utilisateurs concernés puis cliquer sur **Sauvegarder** :

Une image contenant texte

Description générée automatiquement

L’utilisation du numéro 2001 associé au groupe permettra l’appel successif des utilisateurs du groupe en cas d’indisponibilité de l’un d’entre eux.