

# BTS SIO

## Support et mise à disposition de services informatiques

*Gestion du patrimoine informatique*

*Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution*

*Développement de la présence en ligne de l'organisation*

*Travail en mode projet*

*Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique*

*Organisation de son développement professionnel*

## Option « Solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux »

### Administration des systèmes et des réseaux

*Conception d'une solution d'infrastructure*

*Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau*

*Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau*

## Option « Solutions logicielles et applications métiers »

### Conception et développement d'applications

*Conception et développement d'une solution applicative*

*Maintenance corrective ou évolutive d'une solution applicative*

*Gestion des données*

## Cybersécurité des services informatiques

*Protection des données à caractère personnel*

*Préservation de l'identité numérique de l'organisation*

*Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs*

*Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques*

### Option SISR

*Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service*

### Option SLAM

*Cybersécurisation d'une solution applicative et de son développement*

# Bloc 1 : Support et mise à disposition de services informatiques

- Bloc 1
  - Enseignement commun en 1<sup>ère</sup> année
  - Première approche de l'informatique en entreprise : utilisateurs, équipements, réseaux, applicatifs
  - -> permettre le choix de l'option SISR / SLAM

# Bloc 1 : Support et mise à disposition de services informatiques

- Bloc 1
  - -> fonction support informatique de 1<sup>er</sup> niveau
  - Connaître les principes de base
    - Des réseaux
    - Du développement d'applications
  - Situer ses missions dans un périmètre donné :
    - réceptionner des demandes, les qualifier, les traiter , les relayer
    - Rendre compte de ses activités, constituer une documentation

# Bloc 1 : Support et mise à disposition de services informatiques

- Bloc 1
  - Répondre aux attentes des utilisateurs / clients
  - Assurer la disponibilité des services existants et la mise à disposition de nouveaux services
  - Prendre en compte les besoins métiers d'une organisation pour accompagner sa transformation numérique
  - Maintenir son employabilité

# Bloc 1 : Support et mise à disposition de services informatiques

- Bloc 1
  - B1.1. Gestion du patrimoine informatique
  - B1.2. Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution
  - B1.3. Développement de la présence en ligne de l'organisation
  - B1.4. Travail en mode projet
  - B 1.5. Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique
  - B1.6. Organisation de son développement professionnel

# Bloc 1 : Support et mise à disposition de services informatiques

- Bloc 1
  - Trois enseignants
  - Système ; développement d'applications Web et de bureau
  - Système d'exploitation : Linux ; Windows
  - Cloud Microsoft Azure
  - Outils logiciels : VirtualBox, Packet Tracer ; Visual Studio