Activité 2 : Dysfonctionnement de plusieurs ordinateurs

Présentation

Voici les dysfonctionnements que les utilisateurs ont déclarés comme incidents dans GLPI : Les utilisateurs des salles suivantes signalent les dysfonctionnements suivants :

- ordinateur A1-311-12 : plus d'accès aux ressources partagées ;
- Tous les ordinateurs de la salle J-100 : aucun accès au réseau ;
- ordinateur A2-100-02 : aucun accès réseau ;
- ordinateur H1-100-02 : aucun accès réseau ;

Vous avez à rechercher l'origine et les causes de ces cinq pannes si cela fait partie de vos missions en tant que membre de l'équipe ANNA.

Étapes à suivre

- 1. **Identifier** dans la liste de vos missions celle qui concerne la recherche des causes et le dépannage des incidents d'impression pour les élèves et les enseignants;
- 2. Téléchargez le fichier archive

schemalycee_02_incidents.zip

- 3. Décompressez le fichier compressé pour extraire le fichier schemalycee02incidents.pkt;
- 4. Lancez le logiciel Cisco Packet Tracer et ouvrez le fichier schemalycee02incidents.pkt;
- 5. **Recherchez** les causes matérielles ou logicielles de ces trois incidents et apportez les corrections nécessaires si cela relève d'une de vos missions
- Incident 1 : Téléchargez le document

02 Rapport Incident 1.odt

à compléter pour indiquer les solutions éventuelles que vous avez pu apporter.

• Incident 2 : Téléchargez le document

02_Rapport_Incident_2.odt

à compléter pour indiquer les solutions éventuelles que vous avez pu apporter.

• Incident 3 : Téléchargez le document

02_Rapport_Incident_3.odt

à compléter pour indiquer les solutions éventuelles que vous avez pu apporter.

• Incident 4 : Téléchargez le document

 $02_Rapport_Incident_4.odt$

à compléter pour indiquer les solutions éventuelles que vous avez pu apporter.

Voici les adresses IP des imprimantes :

B1-100-printer: 10.235.25.200
H3-100-printer: 10.235.25.201
H2-100-printer: 10.235.25.202
H1-100-printer: 10.235.25.203
A2-100-printer: 10.235.25.204
J-100-printer: 10.235.25.205
A1-311-printer: 10.235.25.206

Revenir au sommaire de l'activité

• Rechercher l'origine et les causes de différentes pannes matérielles et logicielles dans un parc informatique

From:

/ - Les cours du BTS SIO

Permanent link:

/doku.php/sisr1/panne_ordinateurs?rev=1610959260

Last update: 2021/01/18 09:41

