

# Activité 2 : Dysfonctionnement de plusieurs ordinateurs

## Présentation

Voici les dysfonctionnements que les utilisateurs ont déclarés comme incidents dans GLPI : Les utilisateurs des salles suivantes signalent les dysfonctionnements suivants :

- ordinateur A1-311-12 : plus d'accès aux ressources partagées ;
- Tous les ordinateurs de la salle J-100 : aucun accès au réseau ;
- ordinateur A2-100-02 : aucun accès réseau ;
- ordinateur H1-100-02 : aucun accès réseau ;

Vous avez à rechercher l'origine et les causes de ces cinq pannes si cela fait partie de vos missions en tant que membre de l'équipe ANNA.

## Étapes à suivre

1. **Identifier** dans la liste de vos missions celle qui concerne la recherche des causes et le dépannage des incidents d'impression pour les élèves et les enseignants ;
2. **Téléchargez** le fichier archive

schemalycee\_02\_incidents.zip

3. **Décompressez** le fichier compressé pour extraire le fichier **schemalycee02incidents.pkt** ;
4. **Lancez** le logiciel Cisco Packet Tracer et ouvrez le fichier **schemalycee02incidents.pkt** ;
5. **Recherchez** les causes matérielles ou logicielles de ces trois incidents et apportez les corrections nécessaires si cela relève d'une de vos missions

- **Incident 1** : Téléchargez le document

02\_Rapport\_Incident\_1.odt

à compléter pour indiquer les solutions éventuelles que vous avez pu apporter.

- **Incident 2** : Téléchargez le document

02\_Rapport\_Incident\_2.odt

à compléter pour indiquer les solutions éventuelles que vous avez pu apporter.

- **Incident 3** : Téléchargez le document

02\_Rapport\_Incident\_3.odt

à compléter pour indiquer les solutions éventuelles que vous avez pu apporter.

- **Incident 4** : Téléchargez le document

02\_Rapport\_Incident\_4.odt

à compléter pour indiquer les solutions éventuelles que vous avez pu apporter.

## Revenir au sommaire de l'activité

- [Rechercher l'origine et les causes de différentes pannes matérielles et logicielles dans un parc informatique](#)

From:

/ - Les cours du BTS SIO

Permanent link:

[/doku.php/sisr1/panne\\_ordinateurs?rev=1610959179](/doku.php/sisr1/panne_ordinateurs?rev=1610959179)

Last update: 2021/01/18 09:39

