

Activité 2 : Dysfonctionnement de plusieurs ordinateurs

Présentation

Voici les dysfonctionnements que les utilisateurs ont déclarés comme incidents dans GLPI : Les utilisateurs des salles suivantes signalent les dysfonctionnements suivants :

- ordinateur A1-311-12 : plus d'accès aux ressources partagées ;
- Tous les ordinateurs de la salle J-100 : aucun accès au réseau ;
- ordinateur A2-100-02 : aucun accès réseau ;
- ordinateur H1-100-02 : aucun accès réseau ;

Vous avez à rechercher l'origine et les causes de ces cinq pannes si cela fait partie de vos missions en tant que membre de l'équipe ANNA.

Revenir au sommaire de l'activité

- Rechercher l'origine et les causes de différentes pannes matérielles et logicielles dans un parc informatique

From:

[/- Les cours du BTS SIO](#)

Permanent link:

/doku.php/sisr1/panne_ordinateurs?rev=1610958859

Last update: **2021/01/18 09:34**

