

# Activité 3 : Dysfonctionnement de plusieurs ordinateurs et imprimantes

## Présentation

Voici les dysfonctionnements que les utilisateurs ont déclarés comme incidents dans GLPI : Les utilisateurs signalent les dysfonctionnements suivants :

- Il n'est plus possible d'imprimer sur l'imprimante B1-100-printer ;
- Les impressions envoyées sur l'imprimante H3-100-printer sortent sur l'imprimante H2-100-printer ;
- Il n'est plus possible d'imprimer sur l'imprimante A2-100-printer depuis un ordinateur du réseau pédagogique ;
- L'ordinateur PCadmin1 accède à internet ([www.internet.fr](http://www.internet.fr)) et au serveur Web interne (intranet.lycee.local) alors que cela n'est pas possible pour PCadmin2 ;
- Le même problème se pose pour tous les ordinateurs du réseau pédagogique qui ne peuvent plus accéder à Internet.

Vous avez à rechercher l'origine et les causes de ces cinq pannes si cela fait partie de vos missions en tant que membre de l'équipe ANNA.

## Etapas à suivre

1. Identifiez dans la liste de vos missions celle qui concerne la recherche des causes et le dépannage des incidents d'impression pour les élèves et les enseignants ;
  2. Téléchargez le fichier archive schemalycee01incidents.zip.
  3. Décompressez le fichier compressé pour extraire le fichier schemalycee03incidentd.pkt ;
  4. Lancez le logiciel Cisco Packet Tracer et ouvrez le fichier schemalycee03incidentd.pkt ;
  5. Recherchez les causes matérielles ou logicielles de ces cinq incidents et apportez les corrections nécessaires si cela relève d'une de vos missions
- **Incident 1** : Téléchargez le document 03RapportIncident1.odt à compléter pour indiquer les solutions éventuelles que vous avez pu apporter. \* **Incident 2** : Téléchargez le document 03RapportIncident2.odt à compléter pour indiquer les solutions éventuelles que vous avez pu apporter.
  - **Incident 3** : Téléchargez le document 03RapportIncident3.odt à compléter pour indiquer les solutions éventuelles que vous avez pu apporter. \* **Incident 4** : Téléchargez le document 03RapportIncident4.odt à compléter pour indiquer les solutions éventuelles que vous avez pu apporter.
  - **Incident 5** : Téléchargez le document 03RapportIncident\_5.odt à compléter pour indiquer les solutions éventuelles que vous avez pu apporter.

Voici les adresses IP des imprimantes :

- B1-100-printer : 10.235.25.200
- H3-100-printer : 10.235.25.201
- H2-100-printer : 10.235.25.202
- H1-100-printer : 10.235.25.203
- A2-100-printer : 10.235.25.204
- J-100-printer : 10.235.25.205
- A1-311-printer : 10.235.25.206

## Revenir au sommaire de l'activité

- [Rechercher l'origine et les causes de différentes pannes matérielles et logicielles dans un parc informatique](#)

From:  
/ - Les cours du BTS SIO

Permanent link:  
[/doku.php/sisr1/panne\\_imprimantesordinateurs?rev=1610959835](https://doku.php/sisr1/panne_imprimantesordinateurs?rev=1610959835)

Last update: 2021/01/18 09:50

