Activité 3 : Dysfonctionnement de plusieurs ordinateurs et imprimantes

Présentation

Voici les dysfonctionnements que les utilisateurs ont déclarés comme incidents dans GLPI : Les utilisateurs signalent les dysfonctionnements suivants :

- Il n'est plus possible d'imprimer sur l'imprimante B1-100-printer;
- Les impressions envoyées sur l'imprimante H3-100-printer sortent sur l'imprimante H2-100-printer;
- Il n'est plus possible d'imprimer sur l'imprimante A2-100-printer depuis un ordinateur du réseau pédagogique;
- L'ordinateur PCadmin1 accède à internet (www.internet.fr) et au serveur Web interne (intranet.lycee.local) alors que cela n'est pas possible pour PCadmin2;
- Le même problème se pose pour tous les ordinateurs du réseau pédagogique qui ne peuvent plus accéder à Internet.

Vous avez à rechercher l'origine et les causes de ces cinq pannes si cela fait partie de vos missions en tant que membre de l'équipe ANNA.

Etapes à suivre

- 1. Identifiez dans la liste de vos missions celle qui concerne la recherche des causes et le dépannage des incidents d'impression pour les élèves et les enseignants;
- 2. Téléchargez le fichier archive schemalycee01incidents.zip.
- 3. Décompressez le fichier compressé pour extraire le fichier schemalycee03incidentd.pkt;
- 4. Lancez le logiciel Cisco Packet Tracer et ouvrez le fichier schemalycee03incidentd.pkt;
- 5. Recherchez les causes matérielles ou logicielles de ces cinq incidents et apportez les corrections nécessaires si cela relève d'une de vos missions
- Incident 1: Téléchargez le document 03RapportIncident1.odt à compléter pour indiquer les solutions éventuelles que vous avez pu apporter. * Incident 2: Téléchargez le document 03RapportIncident2.odt à compléter pour indiquer les solutions éventuelles que vous avez pu apporter.
- Incident 3: Téléchargez le document 03RapportIncident3.odt à compléter pour indiquer les solutions éventuelles que vous avez pu apporter. * Incident 4: Téléchargez le document 03RapportIncident4.odt à compléter pour indiquer les solutions éventuelles que vous avez pu apporter.
- Incident 5: Téléchargez le document 03RapportIncident_5.odt à compléter pour indiquer les solutions éventuelles que vous avez pu apporter.

Voici les adresses IP des imprimantes :

B1-100-printer: 10.235.25.200
H3-100-printer: 10.235.25.201
H2-100-printer: 10.235.25.202
H1-100-printer: 10.235.25.203
A2-100-printer: 10.235.25.204
J-100-printer: 10.235.25.205
A1-311-printer: 10.235.25.206

Revenir au sommaire de l'activité

• Rechercher l'origine et les causes de différentes pannes matérielles et logicielles dans un parc informatique

From

/ - Les cours du BTS SIO

Permanent link:

/doku.php/sisr1/panne_imprimantesordinateurs?rev=1610959835

Last update: 2021/01/18 09:50

