

Activité 3 : Dysfonctionnement de plusieurs ordinateurs et imprimantes

Présentation

Voici les dysfonctionnements que les utilisateurs ont déclarés comme incidents dans GLPI : Les utilisateurs signalent les dysfonctionnements suivants :

- Il n'est plus possible d'imprimer sur l'imprimante B1-100-printer ;
- Les impressions envoyées sur l'imprimante H3-100-printer sortent sur l'imprimante H2-100-printer ;
- Il n'est plus possible d'imprimer sur l'imprimante A2-100-printer depuis un ordinateur du réseau pédagogique ;
- L'ordinateur PCadmin1 accède à internet (www.internet.fr) et au serveur Web interne (intranet.lycee.local) alors que cela n'est pas possible pour PCadmin2 ;
- Le même problème se pose pour tous les ordinateurs du réseau pédagogique qui ne peuvent plus accéder à Internet.

Vous avez à rechercher l'origine et les causes de ces cinq pannes si cela fait partie de vos missions en tant que membre de l'équipe ANNA.

Revenir au sommaire de l'activité

- [Rechercher l'origine et les causes de différentes pannes matérielles et logicielles dans un parc informatique](#)

From:
/ - Les cours du BTS SIO

Permanent link:
/doku.php/sisr1/panne_imprimantesordinateurs?rev=1610958835

Last update: 2021/01/18 09:33

