

# Dépannage du poste informatique Windows

## Principe

Le **dépannage** d'un ordinateur, sur le plan logiciel, nécessite de disposer de **divers utilitaires**. Il est donc intéressant de disposer d'une **boîte à outils de logiciels** pour :

- avoir accès rapidement à l'utilitaire dont on a besoin,
- **ne pas avoir à installer le logiciel** sur l'ordinateur pour pouvoir l'utiliser.

L'utilisation de petits **logiciels portables** (qui ne nécessitent pas d'installation préalable sur l'ordinateur), regroupés dans une trousse à outils sur un **CD** ou une **clé USB** permet d'être plus efficace en intervention. La solution utilisée doit aussi permettre de **mettre à jour facilement** cette trousse à outils (nouvelle version des logiciels, ajout ou suppression d'un logiciel). Vous allez utiliser la solution présentée sur le site <http://www.tech2tech.fr/> et ensuite commencer à construire votre propre trousse à outils.

## Utilisation du Kit du technicien informatique

Récupérez le fichier **KitTechInfoparWebastuces.zip**, dans le dossier %%%\%%\btssio-file\btssioProgs\Utilitaires Décompressez ce fichier et lancez **Pstart.exe**. Dans la barre des tâches vous verrez une nouvelle icône vous permettant d'accéder à l'interface de **Pstart**.

**Travail à faire :** Recherchez et utilisez les outils permettant de :

- d'avoir des **informations** sur votre ordinateur et plus particulièrement la liste des licences des logiciels payants installé, la listes des tâches planifiées (Scheduled Tasks), les messages générés par l'antivirus Kaspersky (Event viewer) et la valeur des variables d'environnement (Environment);
- de **compresser** un document de votre choix ;
- d'**analyser** (scanner) le réseau pour obtenir : la liste des serveurs DHCP disponibles, la liste de toutes vos adresses IP locales ;
- d'**ouvrir une session à distance** sur un serveur Linux ;
- un **analyseur de protocoles** (analyseur de trames) ;
- de **naviguer** sur Internet pour se connecter à un site permettant d'analyser un fichier (de votre choix) pour détecter un éventuel virus puis sur un site permettant de connaître votre adresse IP publique.

## Création de votre Kit personnalisé de technicien informatique

**Travail à faire :**

Vous allez vous constituer votre propre Kit du technicien qui va inclure :

- les logiciels précédemment utilisés en définissant les mêmes catégorie de programmes ;
- plus le logiciel **Windows Repair** (All In One) ;
- plus l'utilitaire **Simple IP Config** (toujours en version portable) qui permet de créer des profils réseau (adressage dynamique, statique, à la maison , au lycée, etc.) et de basculer facilement entre eux.
- Le site <http://www.tech2tech.fr/>

Pour vous aider :

- vous pouvez réutiliser les dossiers des applications portables présentes dans le kit utilisé précédemment. Pour les logiciels à ajouter, faite une recherche sur Internet.
- à partir du site <http://www.tech2tech.fr/> vous trouverez des articles puis des liens vers **Windows Repair** et **Simple IP Config** ;
- Installez **Pstart** en **version portable**. Le fichier d'installation est dans le dossier %%%\%%\btssio-file\btssioProgs\Utilitaires (**Pstart2.11Fr.exe**).
- Il existe plusieurs tutoriels sur le net. Un exemple de tutoriel :

<http://www.6ma.fr/tuto/cle+usb+autonome-422>

## Sauvegarde des pilotes d'un environnement

Lors de la **réinstallation complète d'un OS** (Opération System) Windows, il est parfois nécessaire de **mettre à jour les pilotes** qui ne sont inclus dans le média d'installation. Il existe des utilitaires comme **DoubleDriver** qui permettent de **sauvegarder les pilotes spécifiques** à votre matériel et qui sont actuellement installés avec l'OS. Lors de la réinstallation complète de l'OS à partir d'un média d'installation, la sauvegarde des pilotes permettra de **compléter l'installation de base** sans qu'il soit nécessaire de rechercher un à un les pilotes pour les **incorporer** à l'OS.

**Travail à faire :**

- En suivant le tutoriel <http://www.tech2tech.fr/astuces/sauvegarder-ses-drivers-en-quelques-clics/> faite une sauvegarde des pilotes des **MINIPC Asus** sous forme **d'exécutable** que vous sauvegarderez sur le lecteur D: de ces matériels.
- Le fichier d'installation de **DoubleDriver** est dans le dossier %%\\%%**btssio-file\btssioProgs\Utilitaires (doubledriver4.1.0\_portable.zip)**.
- **Testez** la suppression d'un pilote (carte réseau par exemple) et sa réinstallation à partir de votre sauvegarde.
- Rajoutez ce logiciel à votre Kit personnalisé.

From:

/ - **Les cours du BTS SIO**

Permanent link:

</doku.php/sisr1/a6>Last update: **2019/05/02 09:38**