

Activité 2 : Inventaire manuel

Partie 1 : Présentation de GLPI

Le serveur de **Gestion Libre de Parc Informatique (GLPI)** permet de gérer un parc matériel ainsi que la gestion des demandes d'assistance (**Helpdesk**) :

- Émissions de tickets incidents ;
- Gestion des attributions, des notifications, des suivis ;
- Automatisation de gestion des pannes ;
- FAQ et base de connaissances.

Pour alimenter sa base de données des informations sur le parc matériel, le serveur GLPI peut s'appuyer :

- soit sur un serveur **OCS Inventory-NG (Open Computer and Software Inventory Next Generation)** existant sur le réseau. OCS Inventory-NG est un outil de **collecte automatisée** des éléments d'un parc informatique.
- soit sur un **plugin FusionInventory** qui permet d'avoir directement et automatiquement une remontée d'information grâce à un **agent installé** sur les STAs du réseau.

Partie 2 : Accès à GLPI

A partir d'un navigateur, connectez vous avec votre compte du domaine **BTSSIO** à l'adresse <http://10.xxx.yyy.zzz/glpi>.

Modifiez vos préférences pour avoir une interface en français.

Tutoriel [Accéder à GLPI](#)

Vous avez **trois profils** associés à votre compte :

- le profil **self-service** sur l'**entité root** et qui vous permet uniquement de poster des tickets ;
- le profil **technician** sur l'**entité root** et **Valadon** ((Root entity > Valadon)et qui vous permet de gérer les tickets et le matériel ;
- le profil **admin** (administrateur) sur l'**entité M2L** (Root entity > Valadon > Bâtiment B> M2L)qui vous donne davantage de droits mais uniquement sur cette entité M2L.

La gestion du parc matériel est organisée afin de ne pas avoir une simple liste **à plat** des matériels. Cette structuration du se fait à trois niveaux :

- les **entités** : pour segmenter le parc et répartir les responsabilités ;
- Les **lieux** : pour localiser géographiquement utilisateurs et matériels. ;
- Les **groupes** : pour regrouper des utilisateurs et/ou des matériels.

Selon le profil utilisé vous n'aviez pas la même visibilité sur le parc ni les mêmes droits d'administration.

Partie 3 : Utilisation de GLPI avec le profil Admin

Ce profil vous permet de visualiser et de gérer l'inventaire.

Pour **visualiser** dans l'inventaire de GLPI les ordinateurs **nouvellement remontés** à partir d'un serveur OCS-Inventory, il faut que l'administrateur de GLPI les importe.

Vous allez renseigner GLPI avec le matériel utilisé en **PPE** en les créant dans l'**entité B513** (Root entity > Valadon > Bâtiment B > Etage 5 > B513) en suivant cette démarche avec le profil technicien :

- création des matériels utilisés en PPE :

Voir le document [Gestion des éléments matériels : l'inventaire](#)

Partie 4 : Gérer des réservation de matériel avec GLPI

Depuis le menu **Outils** → **Réservations** :

- il est possible de **réserver un matériel** pour une **période spécifique** ;
- le matériel doit être **réservable**.

Après avoir renseigné dans GLPI le matériel utilisé en PPE, effectuez une réservation de ce matériel jusqu'à la fin du semestre.

Partie 5 : Utilisation de GLPI avec le profil self-service

Ce profil vous permet uniquement de créer des tickets de demande ou d'incident.

Vous utiliserez ce profil pour tout **problème rencontré** sur le **réseau du BTS SIO** lors des PPEs ou des cours/tp.

From:

/ - **Les cours du BTS SIO**

Permanent link:

</doku.php/sisr1/a2>

Last update: **2019/03/20 22:15**

