2025/09/30 00:08 1/2 Activité 2 : Inventaire manuel

Activité 2 : Inventaire manuel

Partie 1 : Présentation de GLPI

Le serveur de **Gestion Libre de Parc Informatique (GLPI)** permet de gérer un parc matériel ainsi que la gestion des demandes d'assistance (**Helpdesk**) :

- Émissions de tickets incidents ;
- Gestion des attributions, des notifications, des suivis ;
- Automatisme de gestion des pannes ;
- FAQ et base de connaissances.

Pour alimenter sa base de données des informations sur le parc matériel, le serveur GLPI peut s'appuyer :

- soit sur un serveur OCS Inventory-NG (Open Computer and Software Inventory Next Generation) existant sur le réseau.
 OCS Inventory-NG est un outil de collecte automatisée des éléments d'un parc informatique.
- soit sur un **plugin FusionInventory** qui permet d'avoir directement et automatiquement une remontée d'information grâce à un **agent installé** sur les STAs du réseau.

Partie 2 : Accès à GLPI

A partir d'un navigateur, connectez vous avec votre compte du domaine BTSSIO à l'adresse http://10.xxx.yyy.zzz/glpi.

Modifiez vos préférences pour avoir une interface en français.

Tutoriel Accéder à GLPI

Vous avez trois profils associés à votre compte :

- le profil **self-service** sur l'**entité root** et qui vous permet uniquement de poster des tickets ;
- le profil technician sur l'entité root et Valadon ((Root entity > Valadon)et qui vous permet de gérer les tickets et le matériel;
- le profil admin (administrateur) sur l'entité M2L (Root entity > Valadon > Bâtiment B> M2L)qui vous donne davantage de droits mais uniquement sur cette entité M2L.

La gestion du parc matériel est organisée afin de ne pas avoir une simple liste à plat des matériels. Cette structuration du se fait à trois niveaux :

- les **entités** : pour segmenter le parc et répartir les responsabilités ;
- Les **lieux** : pour localiser géographiquement utilisateurs et matériels. ;
- Les groupes : pour regrouper des utilisateurs et/ou des matériels.

Selon le profil utilisé vous n'aviez pas la même visibilité sur le parc ni les mêmes droits d'administration.

Partie 3 : Utilisation de GLPI avec le profil Admin

Ce profil vous permet de visualiser et de gérer l'inventaire.

Pour **visualiser** dans l'inventaire de GLPI les ordinateurs **nouvellement remontés** à partir d'un serveur OCS-Inventory, il faut que l'administrateur de GLPI les importe.

Vous allez renseigner GLPI avec le matériel utilisé en **PPE** en les créant dans l'**entité B513** (Root entity > Valadon > Bâtiment B > Etage 5 > B513) en suivant cette démarche avec le profil technicien :

• création des matériels utilisés en PPE :

Voir le document Gestion des éléments matériels : l'inventaire

Last update: 2019/03/20 22:15 sisr1:a2 /doku.php/sisr1/a2

Partie 4 : Gérer des réservation de matériel avec GLPI

Depuis le menu **Outils** → **Réservations** :

- il est possible de réserver un matériel pour une période spécifique ;
- le matériel doit être **réservable**.

Après avoir renseigné dans GLPI le matériel utilisé en PPE, effectuez une réservation de ce matériel jusqu'à la fin du semestre.

Partie 5 : Utilisation de GLPI avec le profil self-service

Ce profil vous permet uniquement de créer des tickets de demande ou d'incident.

Vous utiliserez ce profil pour tout problème rencontré sur le réseau du BTS SIO lors des PPEs ou des cours/tp.

From:

/ - Les cours du BTS SIO

Permanent link: /doku.php/sisr1/a2

Last update: 2019/03/20 22:15

