2025/09/25 00:59 1/2 Procédure d'assistance

Procédure d'assistance

Partie 1 : Analyse d'un document sur une procédure de diagnostic d'imprimante

Analysez le document fourni en **annexe 1** en identifiant notamment :

- les différentes étapes de la démarche suivie,
- les tests sur d'autres éléments que l'imprimante elle même,
- les tests matériels et les tests logiciels,
- les références à d'autres procédures d'assistance (listez les procédures concernées),
- les personnes qui peuvent être amenées à utiliser ce document.

Partie 2 : Rédaction d'un procédure d'assistance

En vous aidant du logiciel de dessin en ligne www.draw.io ou www.lucidchart.com, réalisez une procédure de diagnostic d'une page sur la connexion d'un ordinateur avec OS Windows au réseau du BTSSIO en précisant :

- le profil des personnes concernées par cette procédure
- les procédures d'assistance complémentaires éventuelles.

Le haut de votre document doit contenir les informations suivantes :

BTSSIO Assistance Nom de la procédure Date 09/01/20 Version 1.0

Le bas de votre document doit contenir les informations suivantes :

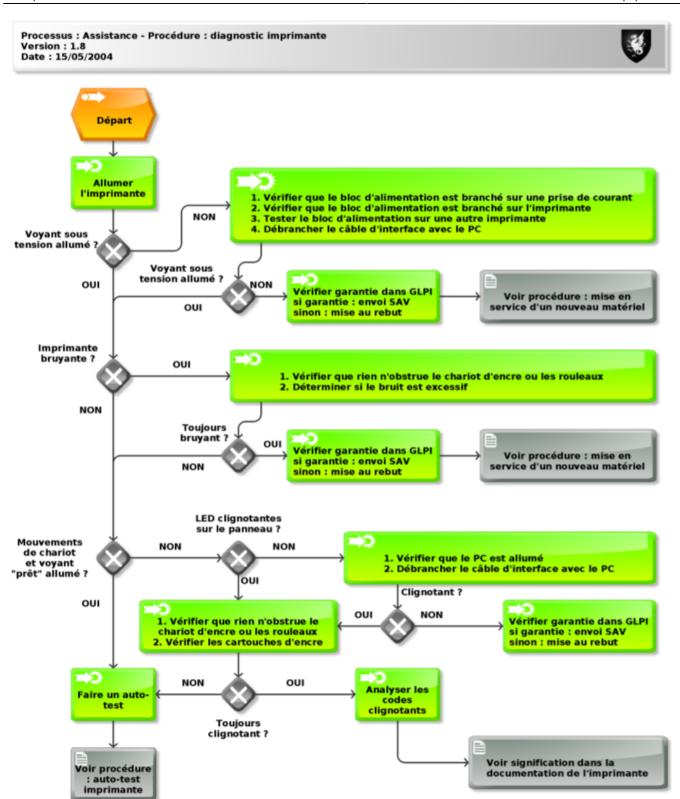
Réalisé par : ..votre nom & prénom Mis à jour par : Validé par :

Enregistrez votre travail avec une copie au format pdf dans le dossier ressource de la classe.

Liste des procédures :

- diagnostic de la connexion d'un ordinateur avec OS Windows au réseau du BTSSIO,
- Accès aux ressources partagées du réseau du lycée.
- configuration de l'accès Wifi au réseau du BTSSIO pour un ordinateur portable personnel

Annexe 1



Réalisé par : M. XYZ - Responsable technique

Relu par : Mme ABC - DSI

Validé par : Mme DEF - Directrice

Page: 1/1

From:

/ - Les cours du BTS SIO

Permanent link: /doku.php/sisr1/a1

Last update: 2020/01/09 08:38

