

# Procédure d'assistance

## Partie 1 : Analyse d'un document sur une procédure de diagnostic d'imprimante

Analysez le document fourni en **annexe 1** en identifiant notamment :

- les différentes étapes de la démarche suivie,
- les tests sur d'autres éléments que l'imprimante elle-même,
- les tests matériels et les tests logiciels,
- les références à d'autres procédures d'assistance (listez les procédures concernées),
- les personnes qui peuvent être amenées à utiliser ce document.

## Partie 2 : Rédaction d'un procédure d'assistance

En vous aidant du logiciel de dessin en ligne [www.draw.io](http://www.draw.io) ou [www.lucidchart.com](http://www.lucidchart.com), réalisez une **procédure de diagnostic d'une page sur la connexion d'un ordinateur avec OS Windows au réseau du BTSSIO** en précisant :

- le profil des personnes concernées par cette procédure
- les procédures d'assistance complémentaires éventuelles.

Le haut de votre document doit contenir les informations suivantes :

BTSSIO|Assistance|**Nom de la procédure**|Date 09/01/20|Version 1.0|

Le bas de votre document doit contenir les informations suivantes :

Réalisé par : ..votre nom & prénom|Mis à jour par :|Validé par :|

Enregistrez votre travail avec une copie au format pdf dans le dossier ressource de la classe.

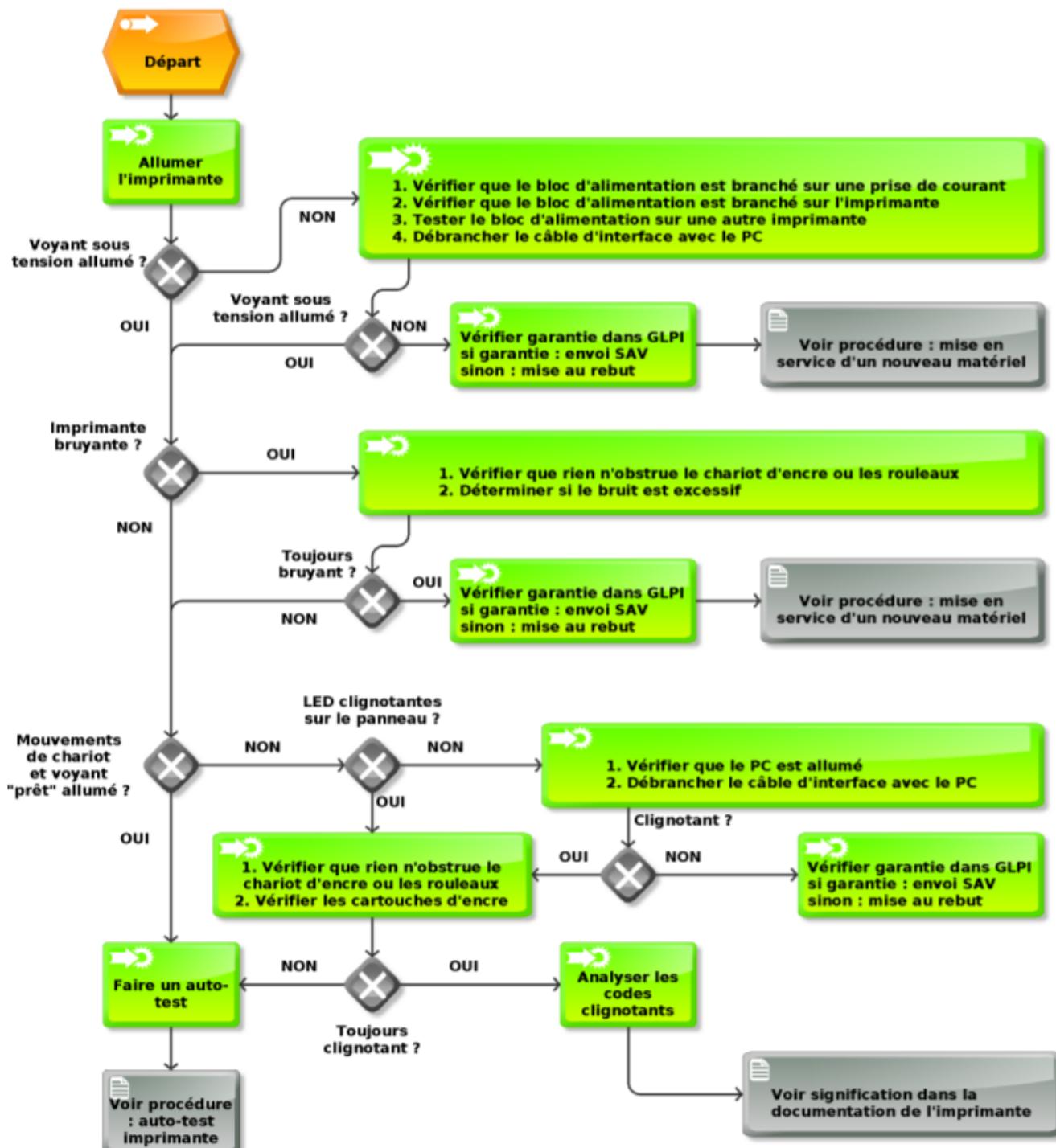
Liste des procédures :

- diagnostic de la connexion d'un ordinateur avec OS Windows au réseau du BTSSIO,
- Accès aux ressources partagées du réseau du lycée.
- configuration de l'accès Wifi au réseau du BTSSIO pour un ordinateur portable personnel

## Annexe 1



Processus : Assistance - Procédure : diagnostic imprimante  
 Version : 1.8  
 Date : 15/05/2004



Réalisé par : M. XYZ - Responsable technique  
 Relu par : Mme ABC - DS1  
 Validé par : Mme DEF - Directrice

Page : 1/1

From:  
[/ - Les cours du BTS SIO](#)

Permanent link:  
</doku.php/sisr1/a1>

Last update: 2020/01/09 08:38

