

# A9 - La gestion des incidents avec GLPI

- [GLPI - Présentation de la gestion des incidents](#)
- [GLPI - Création d'un ticket d'incident par un utilisateur](#)

## Retour au cours (C3)

- [Fiche Cours \(C3\) : Inventaire et gestion des configurations](#)

From:

/ - **Les cours du BTS SIO**

Permanent link:

[/doku.php/si7/configuration/glpi\\_gestionincident\\_00](#)

Last update: **2015/11/04 23:51**

