

# GLPI - La gestion des éléments matériels

**Attention** : positionnez-vous bien dans la **bonne entité** avec le **bon profil** selon les actions à faire.

Le menu **Inventaire** permet d'accéder à plusieurs types d'éléments :



Éléments visualisés  contient  Rechercher

Afficher 20 éléments Page courante en PDF Paysage de 1 à 3 sur 3

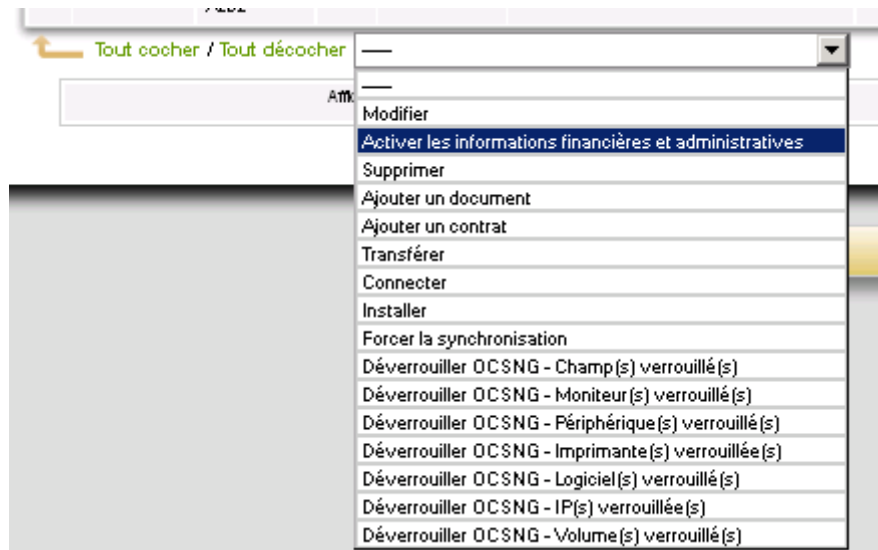
	Nom	Entité	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation	Lieu	Dernière modification	Usager
<input type="checkbox"/>	debianglpi	Entité racine		VMware, Inc.	VMware-56 4d 98 63 91 33 a2 53-8d a9 5f ce 1e a6 e7 28		VMware Virtual Platform	Debian GNU/Linux 6.0.5 (squeeze)	Linux_Client	2012-07-25 20:57	root
<input type="checkbox"/>	PC-TACTILE	Entité racine		Hewlett-Packard	CNF8521521	Notebook	HP TouchSmart tx2 Notebook PC	Microsoft Windows 7 Professionnel	Windows_7	2012-07-25 20:57	charles
<input type="checkbox"/>	XPCT	Limoges > Bâtiment A		Microsoft Corporation	9234-5897-6670-8881-3141-7410-38	Desktop	Virtual Machine	Microsoft Windows XP Professional		2012-07-26 03:15	Charles

Il est possible de **modifier** la vue globale et de **créer** une vue personnelle.

Un clic sur un nom en particulier permet d'afficher le détail de chaque ordinateur.

**Il est possible :**

- d'**ajouter, supprimer et ordonner** les colonnes affichées et, ce, en modifiant la vue globale qui s'appliquera à tous les profils ayant accès à une partie de l'inventaire ou en créant une vue personnelle.
- d'effectuer des **recherches multicritères** et triées sur chacun des types de l'inventaire
- d'**exporter** la liste de chaque élément ou le résultat d'une recherche au format SYLK (pour tableur), CSV ou PDF sous deux formes différentes.
- d'effectuer des **modifications massives** sur tous les matériels sélectionnés :



Un clic sur l'ordinateur "B511-PROF" renvoie la fiche suivante (Onglet Composants):

← Composants<sup>(26)</sup> Volumes<sup>(2)</sup> Logiciels<sup>(389)</sup> Connexions<sup>(10)</sup> Ports réseaux<sup>(3)</sup> Gestion Contrats Documents Machines virtuelles →

**Ordinateur - ID 36 (Valadon > charles.techer.Bâtiment B)**

Nom :	B511-PROF	Statut :	-----
Lieu :	Etage 5 > B5051	Type :	Notebook
Responsable technique :	-----	Fabricant :	ASUSTeK Computer Inc.
Groupe technique :	-----	Modèle :	K50U
Usager numéro :		Numéro de série :	A6N0AS33622825A
Usager :	Système	Numéro d'inventaire :	
Utilisateur :	-----	Réseau :	-----
Groupe :	-----		
Domaine :	BTSSIO.LOCAL		
Système d'exploitation :	Microsoft Windows 7 Professionnel	Commentaires :	Swap : 6072
Service pack :	-----		
Version du système d'exploitation :	6.1.7600		
Product ID du système d'exploitation :	00371-OEM-8992671-00407		
Numéro de série du système d'exploitation :	2WCJK-R8B4Y-CWRF2-TRJKB-PV9HW		
UUID :			
Source de mise à jour :	-----		

Dernière modification: 2012-12-06 08:47

**Liaison OCSNG**

Date dernier inventaire OCSNG :	2012-12-05 15:58
Date d'import dans GLPI :	2012-12-05 22:06
Serveur :	localhost
Agent :	OCS-NG_WINDOWS_AGENT_v2.0.5.0
Mise à jour automatique OCSNG :	Oui

**Composants**

1	Processeur	Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU T6570 @ 2.10GHz [2 core(s) x64]	Fréquence :	2101	MHz
1	Mémoire	DDR2 - BANK0 (No ECC)	Type :	DDR2	Fréquence : 800
1	Mémoire	DDR2 - BANK1 (No ECC)	Type :	DDR2	Fréquence : 667
1	Disque dur	WDC WD3200BEVT-80A0RT0	Taille :	2048	Mio
1	Carte réseau	Microsoft Virtual WiFi Miniport Adapter	Capacité :	1024	Mio
1	Carte réseau	Atheros AR9285 Wireless Network Adapter	Débit :	305242	Mio
1	Carte réseau	Atheros AR8121/AR8113/AR8114 PCI-E Ethernet Controller	Débit :	0 b/s	Adresse Mac :
1	Lecteur	DTSOFT Virtual CdRom Device	Débit :	54 Mb/s	Adresse Mac :
1	Lecteur	HL-DT-ST DVDROM GT32N	Débit :	0 b/s	Adresse Mac :
2	Carte graphique	Mobile Intel(R) 4 Series Express Chipset Family	Écriture :	Oui	Adresse Mac :
			Écriture :	Oui	Mémoire :
					1294
					Mio

En cliquant sur un composant en particulier, on peut le modifier ou le supprimer.

On peut ajouter un ou plusieurs composants à un ordinateur (à partir d'une liste de type de composants prédéfinie comme "carte réseau", "processeur", etc. ).

Toute **suppression** ou **ajout** d'un composant sera automatiquement **historisée**.

**Remarque** : On gère la liste des composants du parc (ajout, suppression ou modification) via le menu **Configuration / Composants** et après avoir choisi le type de composant.

Pour certains types de composants, il est possible de spécifier une caractéristique spécifique (la capacité d'un disque dur par exemple).

Lorsque l'on clique sur les onglets, les écrans correspondants aux différentes rubriques s'ajoutent les uns au dessous des autres. L'onglet **"Tous"** affiche tous les écrans.

Pour chaque fiche, il est notamment aussi possible :

- de modifier les caractéristiques : dans ce cas, le système verrouille le champ de manière à ce qu'il ne soit plus mis à jour à partir d'OCS (il est possible de le déverrouiller) ;
- de visualiser toutes les modifications apportées à la description du matériel (onglet **"Historique"**) ;
- d'ajouter des informations (comme des liens, des notes, des documents, des contrats, etc)

L'onglet **"OCS-NG"** permet de visualiser les champs modifiés qui seront verrouillés (donc non écrasés) lors de la prochaine synchronisation avec OCS-NG. Mais, un bouton "Forcer la synchronisation" permet de réinitialiser la synchronisation depuis OCS-NG.

**Remarque** : Le champ **Lieu** correspond au champ **TAG** renseigné lors de l'installation du client. Au début de l'atelier sur OCS Inventory NG, ce champ a été renseigné avec le nom du système d'exploitation (Linux-Client, Windows 7, etc.).

Une autre pratique est de renseigner ce champ avec la localisation de l'ordinateur, c'est à dire le lieu où il est installé. De cette manière et grâce à des règles d'affectation, chaque ordinateur pourra automatiquement être affecté à une entité grâce à son **TAG OCSNG**.

L'onglet **"Connexion"** permet de gérer les connexions directes :

Les **connexions directes** représentent la relation entre l'unité centrale d'un ordinateur et des composants extérieurs (imprimante,

moniteur, périphérique externe ou téléphone).

Il est aussi possible de procéder à ces connexions depuis la fiche du matériel lié ou depuis le système de modification massive.

L'onglet "**Ports réseaux**" permet de gérer les ports réseaux :

ports réseau trouvés : 3									
	#	Nom	Prise réseau	IP MAC	Masque / Sous-réseau Passerelle	VLAN	Interface	Connecté à :	IP MAC
<input type="checkbox"/>	0	Atheros AR8121/AR8113/AR8114 PCI-E Ethernet Controller		10.187.91.199 48:5B:39:7F:2E:4E	255.255.252.0 / 0.0.0.0 10.187.88.245		Ethernet	----- ▾	Non connecté.
<input type="checkbox"/>	0	Atheros AR9285 Wireless Network Adapter		169.254.205.145 1C:4B:D6:F7:4B:7A	255.255.0.0 / 10.187.37.0 10.187.37.245		Other (see MIB)	----- ▾	Non connecté.
<input type="checkbox"/>	0	Microsoft Virtual WiFi Miniport Adapter		0.0.0.0 1A:4B:D6:F7:4B:7A	0.0.0.0 / 0.0.0.0 0.0.0.0		Other (see MIB)	----- ▾	Non connecté.

Un **port réseau** permet de modéliser la sortie d'une interface réseau sur un matériel donné.

Chaque port dispose généralement d'une adresse IP, d'une adresse mac et d'une prise réseau à laquelle il est relié (sauf s'il s'agit d'une connexion WIFI).

Dans la plupart des configurations, les connexions se font entre un port présent sur un ordinateur, un périphérique ou une imprimante et un port présent sur un matériel réseau (commutateur, etc.).

**Remarque :** Pour l'ordinateur **B511-PROF**, cette information n'est pas présente : on ne sait pas à quel port d'un commutateur est connecté cet ordinateur.

Lors de la connexion entre deux matériels, les informations telles que l'**adresse IP** et la prise réseau sont mises à jour pour chacun des deux ports concernés.

Pour chaque matériel, il est possible à tout moment d'ajouter un ou plusieurs ports grâce au système de modification massive.

Il est possible également d'associer un ou plusieurs **VLANS** à un port.

**Remarque :** il est nécessaire à ce moment là que les périphériques et matériels réseaux (commutateurs, routeurs, etc.) soient inventoriés. Il y a deux solutions :

- Pour les matériels réseaux et les périphériques disposant d'un port réseau (imprimantes, etc.), il est possible d'utiliser le plugin **Tracker** qui va les détecter et remonter les informations via le protocole SNMP.
- Ajouter des périphériques et des matériels réseaux manuellement ; c'est ce que vous allez faire.

## Relier un ordinateur à un port d'un commutateur

Vous allez simuler l'existence d'un commutateur cisco Catalyst 2960 sur le réseau sur lequel est connecté l'ordinateur **B511-PROF**. Non plus en Wifi mais avec un câble réseau. Cet ordinateur **B511-PROF** sera situé dans la salle **B5051** du bâtiment B.

Première étape, ajouter un commutateur à la base de données de GLPI.

L'ajout d'un matériel réseau (**Menu Inventaire / Réseaux**) ou d'un périphérique (**Menu Inventaire / périphériques**) relève de la même procédure.

### Ajout d'un commutateur :

Attention : Positionnez-vous dans **votre entité** avec le profil **admin** !

- Accédez au Menu Inventaire / Réseaux

Accueil > Inventaire > **Périphériques**      Entité racine (arborescence)

Les **gabarits** définissent des configurations standards du parc ce qui permet ensuite d'ajouter rapidement un grand nombre d'éléments

quasi identiques.

Par exemple si on dispose de plusieurs commutateurs cisco Catalyst 2960, il est préférable de créer un gabarit, avec le fabricant, le modèle, le nombre de ports, etc. et il n'y aura plus qu'à saisir les champs spécifiques à un matériel (sachant que les nom et numéro d'inventaire peuvent être saisis automatiquement en s'incrémentant).

Nous allons donc créer un gabarit relatif aux commutateurs **cisco Catalyst 2960** :

- Cliquez sur l'icône « **Gérer Gabarits ...** »

Gabarits - Périphérique :

[Ajouter un gabarit...](#)

- Cliquez ensuite sur **Ajouter un gabarit...** et complétez les champs selon le modèle ci-dessous puis cliquez sur **Ajouter** :

**Matériel réseau**

Nom du gabarit :  (Entité racine) Sous-entités :

Nom* : <input type="text" value="&lt;Catalyst_2960-##&gt;"/>	Statut : <input type="text" value=""/>
Lieu : <input type="text" value=""/>	Type : <input type="text" value=""/>
Responsable technique : <input type="text" value="tech"/>	Fabricant : <input type="text" value="Cisco Systems, Inc."/>
Groupe technique : <input type="text" value=""/>	Modèle : <input type="text" value=""/>
Usager numéro : <input type="text" value=""/>	Numéro de série : <input type="text" value=""/>
Usager : <input type="text" value=""/>	Numéro d'inventaire* : <input type="text" value="&lt;Inv Com Cat2960_##&gt;"/>
Utilisateur : <input type="text" value=""/>	Réseau : <input type="text" value=""/>
Groupe : <input type="text" value=""/>	<div>Commutateur administrable</div>
Domaine : <input type="text" value=""/>	
IP : <input type="text" value=""/>	
MAC : <input type="text" value=""/>	
Firmware : <input type="text" value=""/>	
Mémoire (Mo) : <input type="text" value=""/>	Commentaires : <div style="border: 1px solid #ccc; height: 100px;"></div>

Inséré : 2012-07-26 01:21

[Ajouter](#)

Un système de remplissage et d'incrémentation automatique des champs marqués par "\*" est disponible. Ces champs sont remplis automatiquement à la création si le champ correspondant dans le gabarit contient une chaîne de formatage de la forme <XXX####X> (il existe d'autres symboles) :

- < et > en début et fin du format indiquent qu'il s'agit d'un format.
- X représente un caractère quelconque
- # : emplacement du numéro à incrémenter (nombre de chiffres égal au nombre de #)

Il faut cliquer sur les icônes en forme de croix pour **accéder directement aux menus** permettant de créer les différents types, modèles, et autres s'il n'apparaissent pas dans la liste déroulante.

**Exemple** pour le modèle de périphérique Catalyst 2960-24TT-L :

**Modèle de périphérique**

Nouvelle fiche

Nom :

Commentaires : 

24 ports Ethernet 10/100 et 2 ports Gigabit Ethernet 10/100/1000

[Ajouter](#)

[Retour](#)

- Rééditez le gabarit pour ajouter des ports en cliquant sur l'icône **Ajouter**



et choisissez le gabarit que vous venez de créer :

Choisissez un gabarit - Matériel réseau :

[Gabarit vide](#)

[Commutateur Catalyst 2960](#)

L'onglet **Ports réseaux** vous permet d'ajouter un ou plusieurs ports, ici 24 ports Ethernet et 2 ports Gigabits Ethernet.

Ajouter - Gabarit : Commutateur Catalyst 2960 (Entité racine)		Sous-entités : Non	
Nom* :	Catalyst_2960-01	Statut :	<input type="text"/>
Lieu :	<input type="text"/>	Type :	<input type="text"/>
Responsable technique :	tech	Fabricant :	Cisco Systems, Inc.
Groupe technique :	<input type="text"/>	Modèle :	<input type="text"/>
Usager numéro :	<input type="text"/>	Numéro de série :	<input type="text"/>
Usager :	<input type="text"/>	Numéro d'inventaire* :	InvComCat2960_01
Utilisateur :	<input type="text"/>	Réseau :	<input type="text"/>
Groupe :	<input type="text"/>	<div>Commutateur administrable</div>	
Domaine :	<input type="text"/>		
IP :	<input type="text"/>		
MAC :	<input type="text"/>		
Firmware :	<input type="text"/>		
Mémoire (Mo) :	<input type="text"/>	Commentaires :	
Inséré : 2012-07-26 01:32			
<a href="#">Ajouter</a>			

Ajouter un port... Ajouter plusieurs ports...

Aucun port réseau trouvé

- Ajoutez **24 ports** Ethernet identifiés de **eth01** à **eth24** :

Port réseau		Nouvelle fiche (Entité racine)		Sous-entités : Non	
Matériel réseau :	<Catalyst_2960-###>				
Numéro de port :	De : 1	A : 24			
Nom :	eth				
Interface :	Ethernet				
IP :	<input type="text"/>				
MAC :	<input type="text"/>				
Masque :	<input type="text"/>				
Passerelle :	<input type="text"/>				
Sous-réseau :	<input type="text"/>				
<a href="#">Ajouter</a>					

- Recommencez l'opération pour les ports **Gigabits** avec les informations suivantes : Numéro de port : de 1 à 2 et Nom : **GBeth**

Lorsque l'on revient au menu pour **Ajouter** un périphérique réseau, le gabarit créé **Commutateur Catalyst 2960** y figure bien. Il faut cliquer sur le lien pour créer le premier commutateur :

**Ports réseaux (26)** | Gestion | Contrats | Documents | Tickets | Liens | Notes

Ajouter - Gabarit : Commutateur Catalyst 2960 (Entité racine) | Sous-entités : Non

Nom\* : Catalyst\_2960-01 | Statut : — | Type : Commutateur | Fabricant : Cisco Systems, Inc. | Modèle : — | Numéro de série : | Numéro d'inventaire\* : InvComCat2960\_01 | Réseau : — | Commentaires : Commutateur administrable

Lieu : — | Responsable technique : tech | Groupe technique : — | Usager numéro : | Usager : | Utilisateur : — | Groupe : — | Domaine : — | IP : | MAC : | Firmware : — | Mémoire (Mo) : |

Inséré : 2012-07-26 01:42

Ajouter

Ajouter un port...

Ajouter plusieurs ports...

ports réseau trouvés : 26									
#	Nom	Prise réseau	IP MAC	Masque / Sous-réseau	Passerelle	VLAN	Interface	Connecté à :	IP MAC
<input type="checkbox"/> 1	eth01		/				Ethernet	Non connecté.	
<input type="checkbox"/> 2	eth02		/				Ethernet	Non connecté.	

Ce commutateur porte le nom Catalyst\_2960-01. Il suffit d'ajouter maintenant les éléments spécifiques à ce commutateur comme le lieu, le numéro de série, les **prises réseaux**, etc. puis de cliquer sur **Ajouter**.

Avant de connecter les ordinateurs et autres matériels réseaux à ce périphérique réseau il faut lui ajouter des prises réseaux (celle qui sont installées dans les salles - les prises ne peuvent être définies que pour un lieu) que l'on doit préalablement créer.

### Pour créer les prises réseaux :

- Positionnez-vous sur le lieu **B512** : menu **Configuration / Intitulés** puis, dans la liste déroulante choisir Lieux puis cliquez sur **Rechercher**.
- Cliquez sur le lieu **Etage5 > B512** puis choisissez l'onglet **Prises**.
- Complétez les champs avec les informations suivantes : chaque prise sera codifiée en commençant par **PBE5S512 (Bâtiment B, Etage 5, salle 512)**. \* **Créez 10 prises**

**Lieux** | Historique(3) | **Prises** | Tous

Lieu - ID 14 (Valadon > charles.techer.Bâtiment B) | Sous-entités : Non

Nom : B512 | Comme enfant de : Etage 5 | Code du bâtiment : | Code de la pièce : | Commentaires : |

Actualiser | Purger

**Prise réseau - Pas d'élément trouvé**

Nouvelle fiche | Nom : | Ajouter

Nouvelle fiche | Nom : PBE5S512\_ | 1 --> 18 | Ajouter

[Vous devriez obtenir cela :](#)

Lieux Historique(21) **Prises(18)** Tous

**Lieu - ID 14 (Valadon > charles.techér.Bâtiment B)** Sous-entités : Non

Nom : B512

Comme enfant de : Etage 5

Code du bâtiment :

Code de la pièce :

Actualiser Purger

Afficher 20 éléments de 1 à 18 sur 18

Nom	Commentaires
<input type="checkbox"/> PBE5S512_1	
<input type="checkbox"/> PBE5S512_10	
<input type="checkbox"/> PBE5S512_11	
<input type="checkbox"/> PBE5S512_12	
<input type="checkbox"/> PBE5S512_13	
<input type="checkbox"/> PBE5S512_14	
<input type="checkbox"/> PBE5S512_15	

Il s'agit maintenant de rattacher la même prise au port réseau respectif de chaque équipement réseau concerné, commutateur et ordinateur : Sur l'ordinateur \* Placez maintenant votre ordinateur portable l'ordinateur dans le lieu **salle B512**

Liste : 1/1

Composants(26) Volumes(2) Logiciels(389) Connexions(10) **Ports réseaux(3)** Gestion Contrats Documents Machines virtuelles

**Ordinateur - ID 36 (Valadon > charles.techér.Bâtiment B)**

Nom : B511-PROF Statut :

Lieu : **B512** Type : Notebook

Responsable technique : Fabricant : ASUSTeK Computer Inc.

\* Cliquez sur le numéro d'interface puis dans la zone **Ethernet**, sélectionnez **matériel réseau**, mettez le caractère \* dans le champ de recherche, ce qui vous permettra de sélectionner le bon commutateur:

ports réseau trouvés : 3

#	Nom	Prise réseau	IP MAC	Masque / Sous-réseau Passerelle	VLAN	Interface	Connecté à :	IP MAC
<input checked="" type="checkbox"/>	Atheros AR8121/AR8113/AR8114 PCI-E Ethernet Controller		10.187.91.199 48:5B:39:7F:2E:4E	255.255.252.0 / 0.0.0.0 10.187.88.245		Ethernet	Matériel réseau * Catalyst_2960-01	Non connecté.
<input type="checkbox"/>	Atheros AR9285 Wireless Network Adapter		169.254.205.145 1C:4B:D6:F7:4B:7A	255.255.0.0 / 10.187.37.0 10.187.37.245		Other (see MIB)	Valadon > charles.techér.Bâtiment B Catalyst_2960-01	Non connecté.

\* Cliquez sur Connecter:

ports réseau trouvés : 3

#	Nom	Prise réseau	IP MAC	Masque / Sous-réseau Passerelle	VLAN	Interface	Connecté à :	IP MAC
<input checked="" type="checkbox"/>	Atheros AR8121/AR8113/AR8114 PCI-E Ethernet Controller		10.187.91.199 48:5B:39:7F:2E:4E	255.255.252.0 / 0.0.0.0 10.187.88.245		Ethernet	Matériel réseau * Catalyst_2960-01 Catalyst_2960-01 - eth01 <b>Connecter</b>	Non connecté.

Voici résultat obtenu :

ports réseau trouvés : 3

#	Nom	Prise réseau	IP MAC	Masque / Sous-réseau Passerelle	VLAN	Interface	Connecté à :	IP MAC
<input type="checkbox"/>	Atheros AR8121/AR8113/AR8114 PCI-E Ethernet Controller		10.187.91.199 48:5B:39:7F:2E:4E	255.255.252.0 / 0.0.0.0 10.187.88.245		Ethernet	eth01 sur Catalyst_2960-01 <b>Déconnecter</b>	
<input type="checkbox"/>	Atheros AR9285 Wireless Network Adapter		169.254.205.145 1C:4B:D6:F7:4B:7A	255.255.0.0 / 10.187.37.0 10.187.37.245		Other (see MIB)		Non connecté.

\* Cliquez sur le nom de l'interface (**eth01**) pour préciser la prise réseau :



VLANs

Historique

Tous

Port réseau - ID 198 (Valadon > charles.techer.Bâtiment B)

Matériel réseau :

Catalyst\_2960-01

Numéro de port :

1

Nom :

eth01

Interface :

Ethernet

IP :

MAC :

Masque :

Passerelle :

Sous-réseau :

Prise réseau :

PBE5S512\_ 1 (Etage 5 > B512)

PBE5S512\_ 1 (Etage 5 > B512)

PBE5S512\_ 10 (Etage 5 > B512)

PBE5S512\_ 11 (Etage 5 > B512)

PBE5S512\_ 12 (Etage 5 > B512)

PBE5S512\_ 13 (Etage 5 > B512)

Si l'ordinateur était réellement connecté au réseau, les champs IP, MAC, etc. seraient renseignés. La liste déroulante permet de choisir une prise disponible. Si la prise n'est pas visible, c'est qu'elle est déjà utilisée. Il est possible de voir qui utilise cette prise via le menu **Outils / Rapports / rapport réseau / par prise**. Vous pouvez vérifier sur le commutateur que son port est bien associé à cet ordinateur sur la prise spécifiée.(ouvrir la fiche du commutateur). Il faut ensuite connecter les deux matériels (cela peut se faire indifféremment de l'un ou de l'autre matériel) **Le champ de saisie devant une liste permet d'entrer un critère de recherche (partie du nom ou ) qui permettra d'alimenter la liste\***.

ports réseau trouvés : 24									
	#	Nom	Prise réseau	IP MAC	Masque / Sous-réseau Passerelle	VLAN	Interface	Connecté à :	IP MAC
	1	eth01	PBE5S512_ 1 (Etage 5 > B512)		/		Ethernet	Atheros AR8121/AR8113/AR8114 PCI-E Ethernet Controller sur B511-PROF	10.187.91.199 48:5B:39:7F:2E:4E

==== Retour Activité A8 ==== \* A8 - La gestion des configurations avec GLPI

From:  
[/ - Les cours du BTS SIO](#)

Permanent link:  
[/doku.php/si7/configuration/glpi\\_gestionconfig\\_06](#)

Last update: 2016/12/07 10:20

