1. Accéder à GLPI

1.1. Les méthodes d'authentification

GLIP propose sa propre gestion des utilisateurs et, lors de son installation, plusieurs comptes utilisateurs de GLPI ont été créés (table glpi_users) avec des logins et mots de passe par défaut qui ont été modifiés pour des raisons de sécurité.

Compte pré-cré	**Login**
Compte administrateur	glpi
Compte technicien	tech
Compte normal	normal
Compte postonly	post-only

GLPI a été configuré pour permettre l'authentification à partir de votre compte du domaine BTSSIO. C'est avec votre compte que vous pouvez accéder à GLPI.

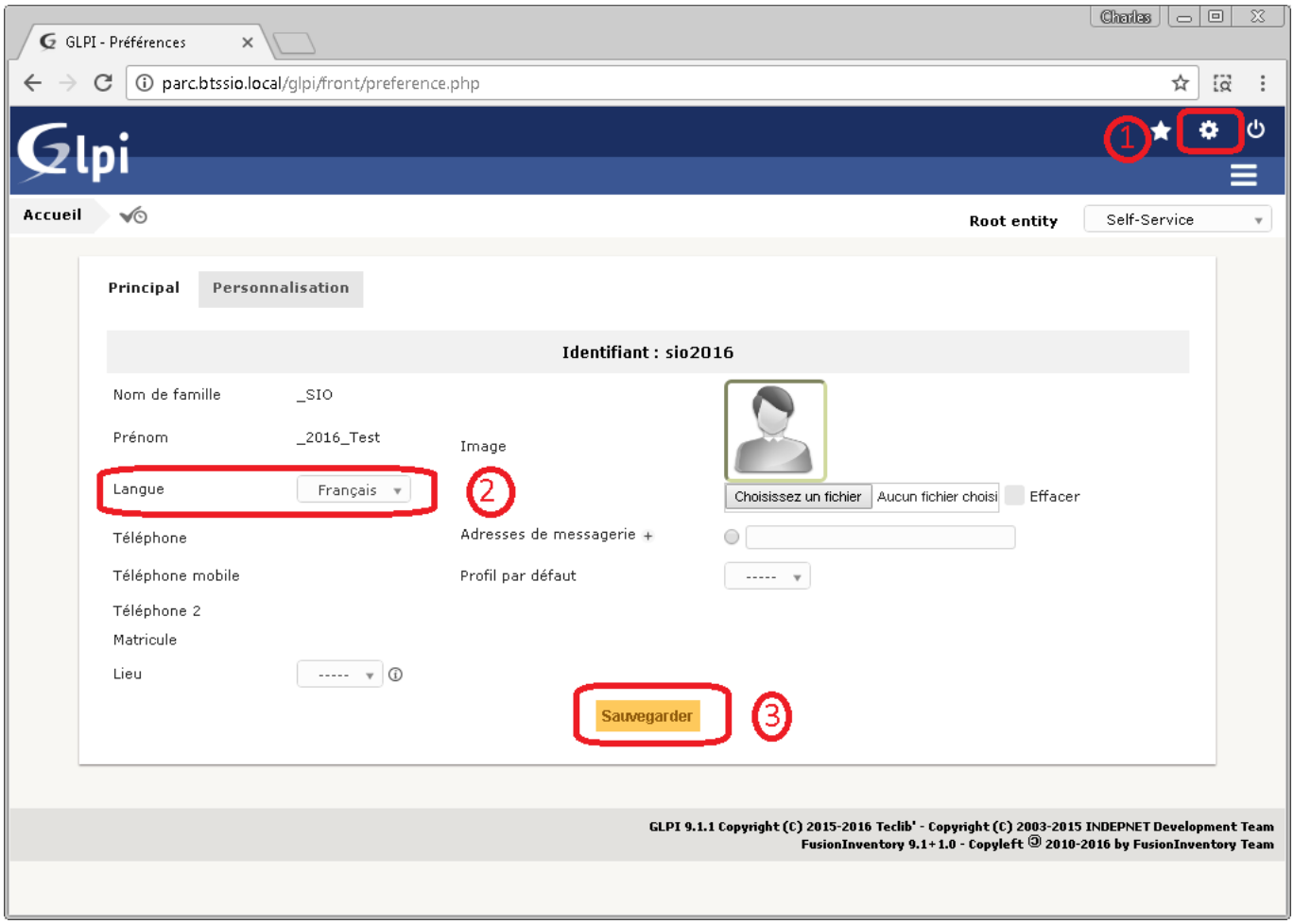
1.2. Accéder à GLPI

Adresse du serveur GLPI : http://10.xxx.yyy.zzz/glpi

Exemple de connexion avec le compte exemple **btssio**.

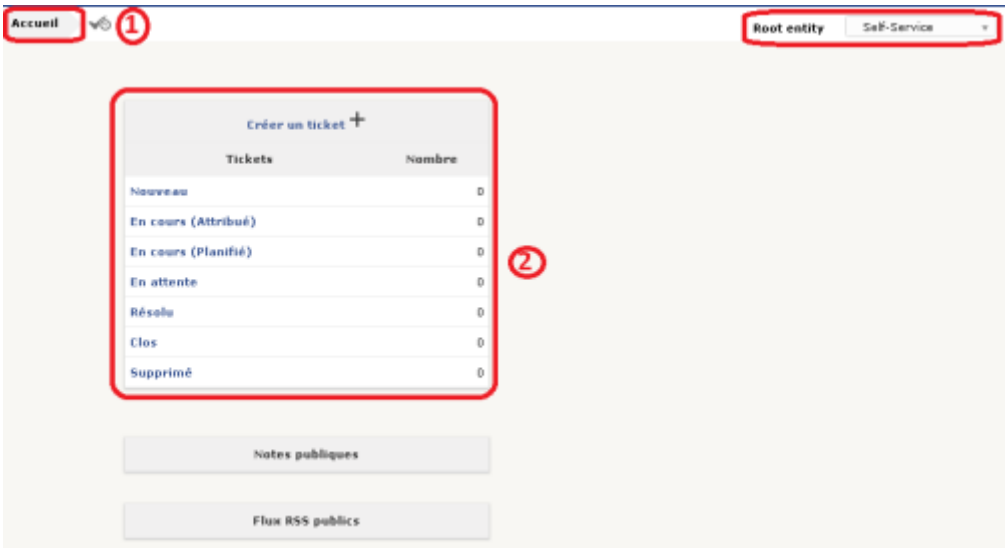


Par défaut l'interface utilisateur est en anglais. A partir du lien Settings, choisissez une interface en langue française. Puis validez avec le bouton **Update**.



Vous pouvez alors mette à jour votre profil.

En cliquant sur le lien **Accueil**, vous visualisez l'interface standard de GLPI et tout ce qui relève de la **gestion des demandes d'assistance**.



A gauche est indiqué :

- que vous êtes positionné sur l'**entité Racine** ;
- avec le **profil Self-service**.

1.3. Les entités de GLPI

GLPI permet de regrouper les matériels gérés définir pour chaque utilisateurs les droits d'accès aux différentes fonctionnalités disponibles en leur associant un ou plusieurs profils.

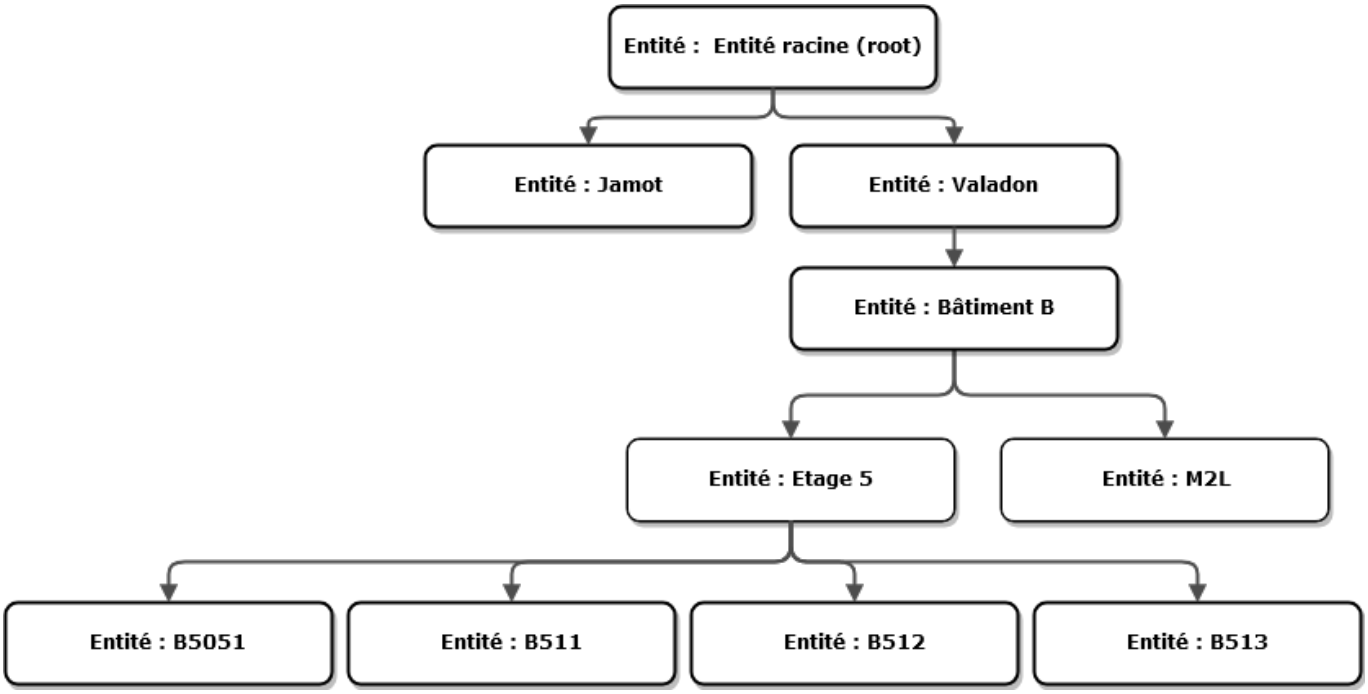
Les **entités** ont un rôle important dans **GLPI** en permettant de **placer géographiquement** les éléments de l'inventaire (matériels, utilisateurs). Ce sont des sous-ensembles de la structure gérée par GLPI et cette structure se présentent sous la forme d'un **découpage arborescent** afin de représenter au mieux la réalité de l'organisation.

Ce découpage permet également de gérer les **droits** donnés aux utilisateurs en restreignant la configuration et la visibilité pour chaque utilisateur à une ou plusieurs branches de cette arborescence. Pour affiner ensuite la localisation des équipements GLPI gère les **lieux** où ces équipements se trouvent physiquement.

Par exemple, on ne pourra pas rattacher un ordinateur à un commutateur s'ils ne sont pas dans la même entité.

Quand un technicien doit intervenir sur une machine, il doit savoir exactement où elle se trouve et éventuellement à quel port du commutateur elle est connectée.

Arborescence actuelle gérée par GLPI :



1.4. Les profils de GLPI

Les profils permettent de définir les **droits d'accès** aux différentes fonctionnalités de GLPI.

Quatre **profils par défaut** sont créés à l'installation de GLPI :

Profils	**Droits**
super-admin	Tous les droits
admin	droits d'ajouter, de modifier et de supprimer des éléments dans GLPI mais non les droits de configuration
normal	accès aux données du parc en lecture seulement
Post-only	accès uniquement au Helpdesk de GLPI : poster et suivre des demandes d'interventions, réservation et FAQ publique

Il est possible de créer de nouveaux profils, modifier les profils par défaut, ou les supprimer permettant ainsi une gestion extrêmement fine et flexible des droits d'accès.

1.5. Présentation de la page d'accueil de GLPI

La page d'accueil se compose de 3 parties distinctes accessibles à partir des **onglets** :



- Le **menu** permet d'accéder aux différents éléments de GLPI ainsi qu'aux préférences.



- La **vue personnelle** (c'est celle-ci qui s'affiche par défaut) présente les tickets en cours, les tickets en attente, le planning, un système de notes personnelles (visibles uniquement par l'utilisateur) et publiques (visibles par tous les utilisateurs du central).
- La **vue groupe** présente les tickets en cours et les tickets en attente.
- La **vue globale** présente le suivi de l'ensemble des tickets, les contrats arrivant à échéance, ainsi que le journal des derniers ajouts.

From:
https://siocours.lycees.nouvelle-aquitaine.pro/ - **Les cours du BTS SIO**

Permanent link:
https://siocours.lycees.nouvelle-aquitaine.pro/doku.php/reseau/gestionconfiguration/glpi/authentification

Last update: **2018/04/04 06:54**