

# Diagnostiquer les erreurs liées à l'agent de synchronisation

Ressources :

- <https://docs.microsoft.com/fr-fr/azure/active-directory/hybrid/tshoot-connect-pass-through-authentication>
- <https://docs.microsoft.com/fr-fr/azure/active-directory/hybrid/tshoot-connect-pass-through-authentication#collecting-pass-through-authentication-agent-logs>

## Erreur : Agent inactif

- L'authentification directe des utilisateurs ne se fait plus sur Office 365. Cette authentification était possible grâce à la synchronisation de leur compte local AD sur Azure AD.
- Le Centre d'administration Azure Active Directory montre que l'agent d'authentification est inactif :
- Visualisation des journaux des événements des agents d'authentification en ouvrant l'application Observateur d'événements sur le serveur et en cherchant dans \*\*Journaux des applications et des services\Microsoft\AzureAdConnect\AuthenticationAgent\Admin.

From:

/ - **Les cours du BTS SIO**

Permanent link:

</doku.php/reseau/cloud/azure/syncroazure/agentauthdiag>

Last update: **2018/10/19 19:43**

