

Exemples d'expression des besoins de l'épreuve E4 SISR

- Wifi
 - [Portail Captif](#).
- Gestion des configurations
 - [Gpi](#).
 - [WSUS](#).
- Serveur de messagerie
 - [Zimbra](#).
- Architecture réseau
 - [VPN](#).
- Supervision de réseau
 - [Supervision](#).
- Services réseaux
 - [FTP](#).

Portail captif

Intitulé de la situation professionnelle
Mise en place d'un portail captif avec authentification
Modifications à opérer
* L'utilisation de ce portail captif doit permettre un filtrage des sites à Internet avec une mise à jour automatique de la liste des sites interdits. Le suivi des connexions des utilisateurs doit être mis en place avec une sauvegarde des fichiers de log. * Configurer le service pour permettre à la personne de l'accueil de GSB (secrétaire d'accueil) de délivrer un accès temporaire à un visiteur (ex : durée de 2h à M. Dupond). * Proposer une solution de configuration rapide du portail captif en cas de remplacement de du boîtier PFSense
Liste des documents fournis
Aucun
Production attendue
* Compte-rendu de test. * Documentation technique sur les modifications apportées. * Présentation d'une solution de restauration rapide du service. * Documentation utilisateur succincte pour la secrétaire d'accueil
Intitulé de la situation professionnelle retenue
Portail captif sur le VLAN « Visiteurs »
Modifications à opérer
* Souhaitant limiter l'utilisation des bornes Wifi aux équipements fournis par GSB, vous devez gérer une authentification non plus sur le couple Login/mot de passe mais sur l'adresse MAC des portables en limitant la durée de connexion à 2 heures/jour et en ayant une traçabilité sur l'utilisation de cet accès Wifi. * Proposer une solution de configuration rapide du portail captif en cas de remplacement de du boîtier PFSense
Liste des documents fournis
Aucun
Production attendue
* Documentation technique * Note sur une recherche de solution de restauration rapide du portail captif * Compte-rendu de test
Intitulé de la situation professionnelle retenue
Mise en place d'un réseau Wifi sans fil sécurisé pour les employés de l'entreprise GSB et d'un Hotspot pour les visiteurs
Modifications à opérer
* Vous devez utiliser l'adresse de réseau 192.168.50.0 du Hotspot visiteurs pour un maximum de 10 utilisateurs simultanés. * L'utilisation de ce hotspot doit permettre un filtrage des sites à Internet avec une mise à jour automatique des sites interdits. Le suivi des connexions des utilisateurs doit être mis en place avec une sauvegarde des fichiers de log. * Proposer une solution de configuration rapide du hotspot en cas de remplacement de la borne.
Liste des documents fournis
Aucun
Production attendue
* Compte-rendu de test. * Documentation technique sur les modifications apportées. * Présentation d'une solution de restauration rapide du service

Gpi

Intitulé de la situation professionnelle retenue
GLPI pour la gestion du temps des interventions et des incidents
Modifications à opérer

Intitulé de la situation professionnelle retenue
<ul style="list-style-type: none"> * Une nouvelle agence à Brive doit utiliser la solution GLPI pour le support de son réseau. * Vous devez proposer et mettre en œuvre une organisation de GLPI pour cette nouvelle agence : ajout des équipements réseau (un routeur et 2 switchs) et des PCs au nombre de 5. * Le support niveau 1 « logiciel » est assuré pour cette région par M. TECHER André et par M. TOURNIE Dominique pour le « matériel ». * Pour valider la solution, simuler des incidents afin de fournir un compte-rendu aux techniciens. * Rédiger une note d'information afin que le centre d'appel puisse rediriger les demandes d'assistance de l'agence de Brive aux 2 techniciens.
Liste des documents fournis
Aucun
Production attendue
<ul style="list-style-type: none"> * Compte-rendu de tests * Note d'information

WSUS

Intitulé de la situation professionnelle retenue
Installation d'un serveur WSUS
Modifications à opérer
<ul style="list-style-type: none"> * Vous devez planifier les mises à jour selon les services de l'entreprise (service comptabilité, secrétariat, Allonzier, ...) à des périodes différentes. * Un nouveau logiciel Microsoft « MS Project » a été déployé à Allonzier. * Configurer la mise à jour logicielle et rédiger une documentation à destination du support.
Liste des documents fournis
Service comptabilité : le lundi à 13h, secrétariat : le mardi à 13h, Allonzier : le mercredi à 13h * Portable avec Microsoft « MS Project » installé
Production attendue
<ul style="list-style-type: none"> * Documentation technique * Documentation utilisateur pour le support * Compte-rendu de test

Zimbra

Intitulé de la situation professionnelle retenue
Mise en place d'un serveur de messagerie Zimbra
Modifications à opérer
<ul style="list-style-type: none"> * Rédiger une note synthétique concernant les différentes solutions pour intégrer les utilisateurs de GSB dans la messagerie. * Suite à l'embauche d'un nouveau salarié M. TECHER André, lui créer un nouveau compte de messagerie et l'affecter au groupe « service informatique ». * Faire des tests d'envoi et de réception de mails entre M. TECHER André et un autre employé. * Mettre en œuvre un calendrier partagé et une solution d'échange de documents entre les membres du service informatique. * Rédiger une documentation utilisateur synthétique concernant les fonctionnalités du calendrier partagé.
Liste des documents fournis
Aucun
Production attendue
<ul style="list-style-type: none"> * Compte-rendu de test * Documentation utilisateur
Intitulé de la situation professionnelle retenue
Zimbra
Modifications à opérer
<ul style="list-style-type: none"> * Rédiger une note synthétique concernant les différentes solutions pour intégrer les utilisateurs de GSB dans la messagerie. * Suite à l'embauche d'un nouveau salarié M. TECHER André, lui créer un nouveau compte de messagerie et l'affecter au groupe « service informatique ». * Faire des tests d'envoi et de réception de mails entre M. TECHER André et un autre employé. * Mettre en œuvre un calendrier partagé et une solution d'échange de documents entre les membres du service informatique. * Rédiger une documentation utilisateur synthétique concernant les fonctionnalités du calendrier partagé.
Liste des documents fournis
Aucun
Production attendue
<ul style="list-style-type: none"> * Compte-rendu de test * Documentation utilisateur

VPN

Intitulé de la situation professionnelle retenue
Installation et configuration d'éléments d'infrastructure, mise en place d'une liaison VPN
Modifications à opérer

Intitulé de la situation professionnelle retenue
<ul style="list-style-type: none"> * Permettre aux 4 nouveaux utilisateurs de mini-PC d'une nouvelle agence distante située sur un autre site de se connecter en VPN sur le serveur en PPTP * Proposer l'architecture matérielle (les composants d'interconnexion) en vous appuyant sur l'offre de catalogues existants sur Internet (TRANSTEC, BLACKBOX, ...). * Vérifier en pratique avec les outils logiciels de votre choix, que la liaison est bien sécurisée.
Liste des documents fournis
<ul style="list-style-type: none"> * Un mini-PC * Liste des utilisateurs : TECHER André, BOURGEOIS Emilie, TOURNIE Madiba, BOGUSZ Rémi
Production attendue
<ul style="list-style-type: none"> * Un schéma réseau avec caractéristiques des composants à mettre en œuvre * Compte-rendu de test et des modifications des fichiers de configuration

Supervision

Intitulé de la situation professionnelle retenue
Supervision et surveillance du bon fonctionnement du parc informatique de L'ARS
Modifications à opérer
<ul style="list-style-type: none"> * Suite à l'installation de nouveaux services et d'équipements, vous devez mettre à jour de manière automatique la cartographie du réseau et la supervision aussi complète que possible de ces services. * Il vous est demandé d'utiliser toutes les possibilités de supervision en fonction de la particularité des éléments.
Liste des documents fournis
Liste des nouveaux services et équipements :
<ul style="list-style-type: none"> * Serveur Web « SPOCK » * Switch HP « ProCurve 1700-8 » : <p>Il faudra au préalable rétablir la configuration « usine » pour le configurer (adresse IP)</p>
Production attendue
<ul style="list-style-type: none"> * Document de présentation de la cartographie du réseau * Documentation technique sur la supervision des nouveaux éléments * Rapport de test
Intitulé de la situation professionnelle retenue
Installation, configuration et administration : Installation, configuration et administration de Centreon
Modifications à opérer
<ul style="list-style-type: none"> * Configurer Centrón pour permettre aux étudiants du parcours SLAM de savoir de manière précise si le serveur Web « SPOCK » est opérationnel. * Permettre aux enseignants de monitorer les serveurs pédagogiques de la section et d'être averti d'un dysfonctionnement de la ou des ressources. Vous pouvez envisager plusieurs solutions.
Liste des documents fournis
<ul style="list-style-type: none"> * Liste des étudiants du parcours SLAM et des enseignants. * Liste des serveurs à monitorer : SPOCK, ...
Production attendue
<ul style="list-style-type: none"> * Documentation utilisateur * Compte-rendu de test et d'incident

FTP

Intitulé de la situation professionnelle retenue
Serveur FTP
Modifications à opérer
<ul style="list-style-type: none"> * DBS souhaite proposer à ses clients un nouveau service consistant à récupérer de la documentation, des fichiers et des pilotes concernant le matériel vendu. * Rédiger une note comparative entre un hébergement interne à l'entreprise et un fournisseur de stockage externe. * DBS restant sur une solution de stockage interne, configurer le serveur FTP actuel pour permettre ces accès * Rédiger une note technique pour M. Nicolas BENEY indiquant la ou les solution(s) à mettre en œuvre pour obtenir un accès depuis internet.
Liste des documents fournis
Liste des clients intéressés par le nouveau service : Cabinet dentaire de Panazol et Fleuriste de Isle
Production attendue
<ul style="list-style-type: none"> * Compte-rendu de test * Note technique * Note comparative

From:

/ - **Les cours du BTS SIO**

Permanent link:

[/doku.php/epreuve/e4/exemplebesoins?rev=1548934894](https://doku.php/epreuve/e4/exemplebesoins?rev=1548934894)

Last update: **2019/01/31 12:41**

