

# Exemples d'expression des besoins de l'épreuve E4 SISR

- Wifi
  - Portail Captif.
- Gestion des configurations
  - Glpi.
  - WSUS.
- Serveur de messagerie
  - Zimbra.
- Architecture réseau
  - VPN.
- Supervision de réseau
  - Supervision.
- Services réseaux
  - FTP.

## Portail captif

### Intitulé de la situation professionnelle

Mise en place d'un portail captif avec authentification

### Modifications à opérer

- \* L'utilisation de ce portail captif doit permettre un filtrage des sites à Internet avec une mise à jour automatique de la liste des sites interdits. Le suivi des connexions des utilisateurs doit être mis en place avec une sauvegarde des fichiers de log.
- \* Configurer le service pour permettre à la personne de l'accueil de GSB (secrétaire d'accueil) de délivrer un accès temporaire à un visiteur (ex : durée de 2h à M. Dupond).
- \* Proposer une solution de configuration rapide du portail captif en cas de remplacement de du boîtier PFSense

### Liste des documents fournis

Aucun

### Production attendue

- \* Compte-rendu de test.
- \* Documentation technique sur les modifications apportées.
- \* Présentation d'une solution de restauration rapide du service.
- \* Documentation utilisateur succincte pour la secrétaire d'accueil

### Intitulé de la situation professionnelle retenue

Portail captif sur le VLAN « Visiteurs »

### Modifications à opérer

- \* Souhaitant limiter l'utilisation des bornes Wifi aux équipements fournis par GSB, vous devez gérer une authentification non plus sur le couple Login/mot de passe mais sur l'adresse MAC des portables en limitant la durée de connexion à 2 heures/jour et en ayant une traçabilité sur l'utilisation de cet accès Wifi.
- \* Proposer une solution de configuration rapide du portail captif en cas de remplacement de du boîtier PFSense

### Liste des documents fournis

Aucun

### Production attendue

- \* Documentation technique
- \* Note sur une recherche de solution de restauration rapide du portail captif
- \* Compte-rendu de test

### Intitulé de la situation professionnelle retenue

Mise en place d'un réseau Wifi sans fil sécurisé pour les employés de l'entreprise GSB et d'un Hotspot pour les visiteurs

### Modifications à opérer

- \* Vous devez utiliser l'adresse de réseau 192.168.50.0 du Hotspot visiteurs pour un maximum de 10 utilisateurs simultanés.
- \* L'utilisation de ce hotspot doit permettre un filtrage des sites à Internet avec une mise à jour automatique des sites interdits. Le suivi des connexions des utilisateurs doit être mis en place avec une sauvegarde des fichiers de log.
- \* Proposer une solution de configuration rapide du hotspot en cas de remplacement de la borne.

### Liste des documents fournis

Aucun

### Production attendue

- \* Compte-rendu de test.
- \* Documentation technique sur les modifications apportées.
- \* Présentation d'une solution de restauration rapide du service

## Glpi

### Intitulé de la situation professionnelle retenue

GLPI pour la gestion du temps des interventions et des incidents

### Modifications à opérer

**Intitulé de la situation professionnelle retenue**

- \* Une nouvelle agence à Brive doit utiliser la solution GLPI pour le support de son réseau.
- \* Vous devez proposer et mettre en œuvre une organisation de GLPI pour cette nouvelle agence : ajout des équipements réseau (un routeur et 2 switchs) et des PCs au nombre de 5.
- \* Le support niveau 1 « logiciel » est assuré pour cette région par M. TECHER André et par M. GASPARD Dominique pour le « matériel ».
- \* Pour valider la solution, simuler des incidents afin de fournir un compte-rendu aux techniciens.
- \* Rédiger une note d'information afin que le centre d'appel puisse rediriger les demandes d'assistance de l'agence de Brive aux 2 techniciens.

**Liste des documents fournis**

Aucun

**Production attendue**

- \* Compte-rendu de tests
- \* Note d'information

## WSUS

**Intitulé de la situation professionnelle retenue**

Installation d'un serveur WSUS

**Modifications à opérer**

- \* Vous devez planifier les mises à jour selon les services de l'entreprise (service comptabilité, secrétariat, Allonzier, ...) à des périodes différentes.
- \* Un nouveau logiciel Microsoft « MS Project » a été déployé à Allonzier.
- \* Configurer la mise à jour logicielle et rédiger une documentation à destination du support.

**Liste des documents fournis**

Service comptabilité : le lundi à 13h, secrétariat : le mardi à 13h, Allonzier : le mercredi à 13h

- \* Portable avec Microsoft « MS Project » installé

**Production attendue**

- \* Documentation technique
- \* Documentation utilisateur pour le support
- \* Compte-rendu de test

## Zimbra

**Intitulé de la situation professionnelle retenue**

Mise en place d'un serveur de messagerie Zimbra

**Modifications à opérer**

- \* Rédiger une note synthétique concernant les différentes solutions pour intégrer les utilisateurs de GSB dans la messagerie.
- \* Suite à l'embauche d'un nouveau salarié M. TECHER André, lui créer un nouveau compte de messagerie et l'affecter au groupe « service informatique ».
- \* Faire des tests d'envoi et de réception de mails entre M. TECHER André et un autre employé.
- \* Mettre en œuvre un calendrier partagé et une solution d'échange de documents entre les membres du service informatique.
- \* Rédiger une documentation utilisateur synthétique concernant les fonctionnalités du calendrier partagé.

**Liste des documents fournis**

Aucun

**Production attendue**

- \* Compte-rendu de test
- \* Documentation utilisateur

**Intitulé de la situation professionnelle retenue**

Zimbra

**Modifications à opérer**

- \* Rédiger une note synthétique concernant les différentes solutions pour intégrer les utilisateurs de GSB dans la messagerie.
- \* Suite à l'embauche d'un nouveau salarié M. TECHER André, lui créer un nouveau compte de messagerie et l'affecter au groupe « service informatique ».
- \* Faire des tests d'envoi et de réception de mails entre M. TECHER André et un autre employé.
- \* Mettre en œuvre un calendrier partagé et une solution d'échange de documents entre les membres du service informatique.
- \* Rédiger une documentation utilisateur synthétique concernant les fonctionnalités du calendrier partagé.

**Liste des documents fournis**

Aucun

**Production attendue**

- \* Compte-rendu de test
- \* Documentation utilisateur

## VPN

**Intitulé de la situation professionnelle retenue**

Installation et configuration d'éléments d'infrastructure, mise en place d'une liaison VPN

**Modifications à opérer**

**Intitulé de la situation professionnelle retenue**

- \* Permettre aux 4 nouveaux utilisateurs de mini-PC d'une nouvelle agence distante située sur un autre site de se connecter en VPN sur le serveur en PPTP
- \* Proposer l'architecture matérielle (les composants d'interconnexion) en vous appuyant sur l'offre de catalogues existants sur Internet (TRANSTEC, BLACKBOX, ...).
- \* Vérifier en pratique avec les outils logiciels de votre choix, que la liaison est bien sécurisée.

**Liste des documents fournis**

- \* Un mini-PC
- \* Liste des utilisateurs : TECHER André, BOURGEOIS Emilie, TOURNIE Madiba, BOGUSZ Rémi

**Production attendue**

- \* Un schéma réseau avec caractéristiques des composants à mettre en œuvre
- \* Compte-rendu de test et des modifications des fichiers de configuration

## Supervision

**Intitulé de la situation professionnelle retenue**

Supervision et surveillance du bon fonctionnement du parc informatique de L'ARS

**Modifications à opérer**

- \* Suite à l'installation de nouveaux services et d'équipements, vous devez mettre à jour de manière automatique la cartographie du réseau et la supervision aussi complète que possible de ces services.
- \* Il vous est demandé d'utiliser toutes les possibilités de supervision en fonction de la particularité des éléments.

**Liste des documents fournis**

Liste des nouveaux services et équipements :

\* Serveur Web « SPOCK »

\* Switch HP « ProCurve 1700-8 » :

Il faudra au préalable rétablir la configuration « usine » pour le configurer (adresse IP)

**Production attendue**

- \* Document de présentation de la cartographie du réseau
- \* Documentation technique sur la supervision des nouveaux éléments
- \* Rapport de test

**Intitulé de la situation professionnelle retenue**

Installation, configuration et administration : Installation, configuration et administration de Centreon

**Modifications à opérer**

- \* Configurer Centréon pour permettre aux étudiants du parcours SLAM de savoir de manière précise si le serveur Web « SPOCK » est opérationnel.
- \* Permettre aux enseignants de monitoner les serveurs pédagogiques de la section et d'être averti d'un dysfonctionnement de la ou des ressources. Vous pouvez envisager plusieurs solutions.

**Liste des documents fournis**

\* Liste des étudiants du parcours SLAM et des enseignants.

\* Liste des serveurs à monitoner : SPOCK, ...

**Production attendue**

\* Documentation utilisateur

\* Compte-rendu de test et d'incident

## FTP

**Intitulé de la situation professionnelle retenue**

Serveur FTP

**Modifications à opérer**

- \* DBS souhaite proposer à ses clients un nouveau service consistant à récupérer de la documentation, des fichiers et des pilotes concernant le matériel vendu.
- \* Rédiger une note comparative entre un hébergement interne à l'entreprise et un fournisseur de stockage externe.
- \* DBS restant sur une solution de stockage interne, configurer le serveur FTP actuel pour permettre ces accès
- \* Rédiger une note technique pour M. Nicolas BENNEY indiquant la ou les solution(s) à mettre en œuvre pour obtenir un accès depuis internet.

**Liste des documents fournis**

Liste des clients intéressés par le nouveau service : Cabinet dentaire de Panazol et Fleuriste de Isle

**Production attendue**

- \* Compte-rendu de test
- \* Note technique
- \* Note comparative

From:

/ - Les cours du BTS SIO

Permanent link:

</doku.php/epreuve/e4/exemplebesoins>

Last update: **2020/12/26 17:44**

