

# Exemples d'expression des besoins de l'épreuve E4 SISR

- Wifi
  - [Portail Captif](#).
- Gestion des configurations
  - [Gpi](#).
  - [WSUS](#).
- Serveur de messagerie
  - [Zimbra](#).
- Architecture réseau
  - [VPN](#).
- Supervision de réseau
  - [Supervision](#).
- Services réseaux
  - [FTP](#).

## Portail captif

<b>Intitulé de la situation professionnelle</b>
Mise en place d'un portail captif avec authentification
<b>Modifications à opérer</b>
* L'utilisation de ce portail captif doit permettre un filtrage des sites à Internet avec une mise à jour automatique de la liste des sites interdits. Le suivi des connexions des utilisateurs doit être mis en place avec une sauvegarde des fichiers de log. * Configurer le service pour permettre à la personne de l'accueil de GSB (secrétaire d'accueil) de délivrer un accès temporaire à un visiteur (ex : durée de 2h à M. Dupond). * Proposer une solution de configuration rapide du portail captif en cas de remplacement de du boîtier PFSense
<b>Liste des documents fournis</b>
Aucun
<b>Production attendue</b>
* Compte-rendu de test. * Documentation technique sur les modifications apportées. * Présentation d'une solution de restauration rapide du service. * Documentation utilisateur succincte pour la secrétaire d'accueil
<b>Intitulé de la situation professionnelle retenue</b>
Portail captif sur le VLAN « Visiteurs »
<b>Modifications à opérer</b>
* Souhaitant limiter l'utilisation des bornes Wifi aux équipements fournis par GSB, vous devez gérer une authentification non plus sur le couple Login/mot de passe mais sur l'adresse MAC des portables en limitant la durée de connexion à 2 heures/jour et en ayant une traçabilité sur l'utilisation de cet accès Wifi. * Proposer une solution de configuration rapide du portail captif en cas de remplacement de du boîtier PFSense
<b>Liste des documents fournis</b>
Aucun
<b>Production attendue</b>
* Documentation technique * Note sur une recherche de solution de restauration rapide du portail captif * Compte-rendu de test
<b>Intitulé de la situation professionnelle retenue</b>
Mise en place d'un réseau Wifi sans fil sécurisé pour les employés de l'entreprise GSB et d'un Hotspot pour les visiteurs
<b>Modifications à opérer</b>
* Vous devez utiliser l'adresse de réseau 192.168.50.0 du Hotspot visiteurs pour un maximum de 10 utilisateurs simultanés. * L'utilisation de ce hotspot doit permettre un filtrage des sites à Internet avec une mise à jour automatique des sites interdits. Le suivi des connexions des utilisateurs doit être mis en place avec une sauvegarde des fichiers de log. * Proposer une solution de configuration rapide du hotspot en cas de remplacement de la borne.
<b>Liste des documents fournis</b>
Aucun
<b>Production attendue</b>
* Compte-rendu de test. * Documentation technique sur les modifications apportées. * Présentation d'une solution de restauration rapide du service

## Gpi

<b>Intitulé de la situation professionnelle retenue</b>
GLPI pour la gestion du temps des interventions et des incidents
<b>Modifications à opérer</b>

<b>Intitulé de la situation professionnelle retenue</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Une nouvelle agence à Brive doit utiliser la solution GLPI pour le support de son réseau.</li> <li>* Vous devez proposer et mettre en œuvre une organisation de GLPI pour cette nouvelle agence : ajout des équipements réseau (un routeur et 2 switches) et des PCs au nombre de 5.</li> <li>* Le support niveau 1 « logiciel » est assuré pour cette région par M. TECHER André et par M. GASPARD Dominique pour le « matériel ».</li> <li>* Pour valider la solution, simuler des incidents afin de fournir un compte-rendu aux techniciens.</li> <li>* Rédiger une note d'information afin que le centre d'appel puisse rediriger les demandes d'assistance de l'agence de Brive aux 2 techniciens.</li> </ul>
<b>Liste des documents fournis</b>
Aucun
<b>Production attendue</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Compte-rendu de tests</li> <li>* Note d'information</li> </ul>

## WSUS

<b>Intitulé de la situation professionnelle retenue</b>
Installation d'un serveur WSUS
<b>Modifications à opérer</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Vous devez planifier les mises à jour selon les services de l'entreprise (service comptabilité, secrétariat, Allonzier, ...) à des périodes différentes.</li> <li>* Un nouveau logiciel Microsoft « MS Project » a été déployé à Allonzier.</li> <li>* Configurer la mise à jour logicielle et rédiger une documentation à destination du support.</li> </ul>
<b>Liste des documents fournis</b>
Service comptabilité : le lundi à 13h, secrétariat : le mardi à 13h, Allonzier : le mercredi à 13h * Portable avec Microsoft « MS Project » installé
<b>Production attendue</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Documentation technique</li> <li>* Documentation utilisateur pour le support</li> <li>* Compte-rendu de test</li> </ul>

## Zimbra

<b>Intitulé de la situation professionnelle retenue</b>
Mise en place d'un serveur de messagerie Zimbra
<b>Modifications à opérer</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Rédiger une note synthétique concernant les différentes solutions pour intégrer les utilisateurs de GSB dans la messagerie.</li> <li>* Suite à l'embauche d'un nouveau salarié M. TECHER André, lui créer un nouveau compte de messagerie et l'affecter au groupe « service informatique ».</li> <li>* Faire des tests d'envoi et de réception de mails entre M. TECHER André et un autre employé.</li> <li>* Mettre en œuvre un calendrier partagé et une solution d'échange de documents entre les membres du service informatique.</li> <li>* Rédiger une documentation utilisateur synthétique concernant les fonctionnalités du calendrier partagé.</li> </ul>
<b>Liste des documents fournis</b>
Aucun
<b>Production attendue</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Compte-rendu de test</li> <li>* Documentation utilisateur</li> </ul>
<b>Intitulé de la situation professionnelle retenue</b>
Zimbra
<b>Modifications à opérer</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Rédiger une note synthétique concernant les différentes solutions pour intégrer les utilisateurs de GSB dans la messagerie.</li> <li>* Suite à l'embauche d'un nouveau salarié M. TECHER André, lui créer un nouveau compte de messagerie et l'affecter au groupe « service informatique ».</li> <li>* Faire des tests d'envoi et de réception de mails entre M. TECHER André et un autre employé.</li> <li>* Mettre en œuvre un calendrier partagé et une solution d'échange de documents entre les membres du service informatique.</li> <li>* Rédiger une documentation utilisateur synthétique concernant les fonctionnalités du calendrier partagé.</li> </ul>
<b>Liste des documents fournis</b>
Aucun
<b>Production attendue</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Compte-rendu de test</li> <li>* Documentation utilisateur</li> </ul>

## VPN

<b>Intitulé de la situation professionnelle retenue</b>
Installation et configuration d'éléments d'infrastructure, mise en place d'une liaison VPN
<b>Modifications à opérer</b>

<b>Intitulé de la situation professionnelle retenue</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Permettre aux 4 nouveaux utilisateurs de mini-PC d'une nouvelle agence distante située sur un autre site de se connecter en VPN sur le serveur en PPTP</li> <li>* Proposer l'architecture matérielle (les composants d'interconnexion) en vous appuyant sur l'offre de catalogues existants sur Internet (TRANSTEC, BLACKBOX, ...).</li> <li>* Vérifier en pratique avec les outils logiciels de votre choix, que la liaison est bien sécurisée.</li> </ul>
<b>Liste des documents fournis</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Un mini-PC</li> <li>* Liste des utilisateurs : TECHER André, BOURGEOIS Emilie, TOURNIE Madiba, BOGUSZ Rémi</li> </ul>
<b>Production attendue</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Un schéma réseau avec caractéristiques des composants à mettre en œuvre</li> <li>* Compte-rendu de test et des modifications des fichiers de configuration</li> </ul>

## Supervision

<b>Intitulé de la situation professionnelle retenue</b>
Supervision et surveillance du bon fonctionnement du parc informatique de L'ARS
<b>Modifications à opérer</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Suite à l'installation de nouveaux services et d'équipements, vous devez mettre à jour de manière automatique la cartographie du réseau et la supervision aussi complète que possible de ces services.</li> <li>* Il vous est demandé d'utiliser toutes les possibilités de supervision en fonction de la particularité des éléments.</li> </ul>
<b>Liste des documents fournis</b>
Liste des nouveaux services et équipements : <ul style="list-style-type: none"> <li>* Serveur Web « SPOCK »</li> <li>* Switch HP « ProCurve 1700-8 » :</li> </ul> Il faudra au préalable rétablir la configuration « usine » pour le configurer (adresse IP)
<b>Production attendue</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Document de présentation de la cartographie du réseau</li> <li>* Documentation technique sur la supervision des nouveaux éléments</li> <li>* Rapport de test</li> </ul>
<b>Intitulé de la situation professionnelle retenue</b>
Installation, configuration et administration : Installation, configuration et administration de Centreon
<b>Modifications à opérer</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Configurer Centrón pour permettre aux étudiants du parcours SLAM de savoir de manière précise si le serveur Web « SPOCK » est opérationnel.</li> <li>* Permettre aux enseignants de monitorer les serveurs pédagogiques de la section et d'être averti d'un dysfonctionnement de la ou des ressources. Vous pouvez envisager plusieurs solutions.</li> </ul>
<b>Liste des documents fournis</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Liste des étudiants du parcours SLAM et des enseignants.</li> <li>* Liste des serveurs à monitorer : SPOCK, ...</li> </ul>
<b>Production attendue</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Documentation utilisateur</li> <li>* Compte-rendu de test et d'incident</li> </ul>

## FTP

<b>Intitulé de la situation professionnelle retenue</b>
Serveur FTP
<b>Modifications à opérer</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* DBS souhaite proposer à ses clients un nouveau service consistant à récupérer de la documentation, des fichiers et des pilotes concernant le matériel vendu.</li> <li>* Rédiger une note comparative entre un hébergement interne à l'entreprise et un fournisseur de stockage externe.</li> <li>* DBS restant sur une solution de stockage interne, configurer le serveur FTP actuel pour permettre ces accès</li> <li>* Rédiger une note technique pour M. Nicolas BENEY indiquant la ou les solution(s) à mettre en œuvre pour obtenir un accès depuis internet.</li> </ul>
<b>Liste des documents fournis</b>
Liste des clients intéressés par le nouveau service : Cabinet dentaire de Panazol et Fleuriste de Isle
<b>Production attendue</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Compte-rendu de test</li> <li>* Note technique</li> <li>* Note comparative</li> </ul>

From:

/ - **Les cours du BTS SIO**

Permanent link:

</doku.php/epreuve/e4/exemplebesoins>

Last update: **2020/12/26 17:44**

