

L'E-réputation des organisations

Ce cours aide à comprendre l'importance cruciale de l'e-réputation pour les organisations et à acquérir les compétences nécessaires pour évaluer, surveiller et gérer efficacement cette ressource précieuse dans un environnement numérique en constante évolution.

[videoplayback.mp4](#)

Introduction à l'E-réputation

Définition de l'e-réputation

Importance de l'e-réputation pour les organisations

Lien entre l'e-réputation et la perception publique

Les Fondements de l'E-réputation

Sources de l'e-réputation (médias sociaux, sites Web, forums, etc.)

Impact des avis en ligne et des commentaires

Construction et gestion de la réputation en ligne

Évaluation de l'E-réputation

Méthodes d'analyse de l'e-réputation

Utilisation d'outils d'analyse de médias sociaux

Surveillance des tendances et des conversations en ligne

Risques et Menaces pour l'E-réputation

Identifications des risques potentiels pour l'e-réputation

Études de cas sur les crises de réputation

Prévention et atténuation des risques

Gestion de l'E-réputation

Élaboration d'une stratégie de gestion de l'e-réputation

Gestion des commentaires négatifs et des critiques

Utilisation de contenu positif pour renforcer l'e-réputation

Éthique et Responsabilité en matière d'E-réputation

Impact éthique de la gestion de l'e-réputation

Respect de la vie privée en ligne

Normes de conduite pour la gestion de l'e-réputation

[A partir de ce document](#)

(cliquer ici)

, vous réaliserez une carte mentale avec Mindview afin de réaliser une présentation à l'ensemble de vos camarades

La gestion de l'é-réputation d'une organisation peut s'appuyer la réalisation régulière d'**audit** sur la **perception de son identité** par les internautes.

En utilisant l'outil d'audit de visibilité du site <https://www.solocal.com/> répondez aux questions suivantes pour le site du lycée <http://www.lyc-valadon.ac-limoges.fr/> :

- Quels sont les **réseaux** sur lesquels l'outil d'audit recherche les **informations visibles** par les internautes ?

From:

[/ - Les cours du BTS SIO](#)

Permanent link:

/doku.php/cejmas2/l_e-reputation_de_l_organisation?rev=1695842114

Last update: **2023/09/27 21:15**

