

# En savoir plus sur l'infogérance (Nowteam)

Le site de Nowteam propose des ressources pour mieux comprendre de qu'est l'infogérance : Site de Nowteam : <https://www.nowteam.net/> (Rubrique en savoir plus sur l'infogérance)

Vidéo de présentation de l'infogérance : <html>

</html>

[Le livre blanc :](#)

guide d'introduction à l'infogérance pour les PME et ETI

## Définition de l'infogérance

L'infogérance consiste à déléguer à un prestataire informatique :

- la **maintenance**,
- la **gestion**,
- l'**optimisation** ,
- la **sécurité**

de son système d'information.

Les bénéficiés sont d'avoir un service continu :

- de **maintenance**,
- **d'évolution**,

de son système d'information.

La prestation entre l'infogérant et l'organisation client fait l'objet d'un contrat :

- souvent **forfaitaire** (obligation de résultats) plutôt qu'en régie (obligation de moyens) ;
- souvent **pluriannuel** ;
- avec des engagements de niveaux de services élevés (obligation de résultats).
- Quels sont les caractéristiques du contrat établi entre l'infogérant et l'organisation cliente ?

From:

/ - **Les cours du BTS SIO**

Permanent link:

</doku.php/cejmas1/infogérance?rev=1614532781>

Last update: **2021/02/28 18:19**

