En savoir plus sur l'infogérance (Nowteam)

Le site de Nowteam propose des ressources pour mieux comprendre de qu'est l'infogérance : Site de Nowteam : https://www.nowteam.net/(Rubrique en savoir plus sur l'infogérance)

Vidéo de présentation de l'infogérance : <html>

</html>

Le livre blanc :

guide d'introduction à l'infogérance pour les PME et ETI

Définition de l'infogérance

L'infogérance consiste à déléguer à un prestataire informatique :

- la maintenance,
- la gestion,
- l'optimisation,
- la sécurité

de son système d'information.

Les bénéficies sont d'avoir un service continu :

- de maintenance,
- d'évolution,

de son système d'information.

La prestation entre l'infogérant et l'organisation client fait l'objet d'un contrat :

- souvent forfaitaire (obligation de résultats) plutôt qu'en régie (obligation de moyens) ;
- souvent pluriannuel;
- avec des engagements de niveaux de services élevés (obligation de résultats).
- Quels sont les caractéristiques du contrat établi entre l'infogérant et l'organisation cliente ?

From:

/ - Les cours du BTS SIO

Permanent link:

/doku.php/cejmas1/infogerance?rev=1614532781

Last update: 2021/02/28 18:19

