

Référentiel

Mots clé	Typologie des acteurs de l'industrie informatique
	Software asset management
	Les organisations de lutte contre la criminalité.
Lien CEJM	Thème 1 - "Comment s'établissent les relations entre l'entreprise et son environnement"
CEJMA	Gestion du patrimoine informatique
	- Les acteurs de l'industrie informatique

Identifier les acteurs de l'industrie informatique

Il existe de nombreux acteurs du numérique permettant de répondre aux besoins des organisations.

Précisions sur les sigles **IT** (Information Technology) et **OT** (Operational Technology) :

- <https://blog.integral-system.fr/differences-ot-it/>

Les organisations peuvent être en relation avec différents acteurs informatiques pour leur permettre de gérer son **patrimoine informatique**.

Le patrimoine informatique

Le **patrimoine informatique** d'une organisation regroupe l'ensemble de ses **actifs informatiques**.

Selon E&Vpartners, quels éléments composent le patrimoine informatique ?

Lien utile : <https://www.ev-partners.com/iso27001-quels-sont-les-assets-ou-actifs-informatiques-importants/>

Questions :

- En vous aidant du site d'E&V Partners, identifiez les différents types d'actifs d'une organisation.

Le **patrimoine informatique** d'une organisation est constitué par des éléments tant **matériels** que **logiciels**, les **contrats**, les **licences**, les **brevets**, etc.

Cela inclut le **parc informatique** mais également tous les **services numériques internes** ou dans le **Cloud** de l'organisation.

Quels sont selon vous les objectifs attendus de la gestion de patrimoine informatique ?

La gestion de ce patrimoine doit permettre :

- le **recensement** et l'**identification** des ressources numériques ;
- la gestion des licences logicielles ;
- le télé-déploiement de logiciels ;
- la gestion du cycle de vie de chaque élément ;
- la gestion des incidents ;
- la gestion des partenaires (fabricants, fournisseurs, transporteurs, prestataires...) et des contacts associés ;
- la gestion des contrats (prêt, location, leasing, assurance, maintenance et prestation) ;
- la gestion financière des éléments d'inventaire (matériel loué ou acheté, amortissement) ;
- l'exploitation des **référentiels**, **normes** et **standards** adoptés par le prestataire informatique interne ou externe ;
- la **mise en place** et la **vérification** des niveaux d'habilitation associés aux différents services numériques ;
- la gestion de la documentation informatique (base de connaissance, FAQ, etc.) ;
- la gestion statistique (nombre d'interventions, coût des consommables, etc.) ;
- la vérification des conditions de la **continuité** des services informatiques ;
- la gestion des **sauvegardes** ;
- la vérification du **respect des règles d'utilisation** des ressources numériques,

Les différents métiers

Site de l'OPIIEC : <https://www.opiiec.fr/metiers>

L'**OPIIEC** est l'observatoire des **métiers du Numérique**, de l'Ingénierie, des Etudes et du Conseil et des métiers de l'Evénement.

L'OPIIEC est une instance paritaire, association loi 1901, créée en 1998, dont les membres sont les **fédérations patronales SYNTEC et CINOV** et les **organisations de salariés FIECI-CFE-CGC, F3C-CFDT, CGT** des **sociétés d'études** et **MEDIA+ CFTC**.

En vous aidant du site de l'OPIIEC, recherchez quelques certifications associées aux métiers suivants :

- Spécialiste systèmes, réseaux et sécurité,
- Développeur,
- Analyste SOC

Les différents acteurs

Il existe de nombreux acteurs dans le domaine du numérique :

- les constructeurs :
 - <https://www.lemondeinformatique.fr/constructeur-informatique-et-de-materiel-high-tech-120.html>
- les éditeurs de logiciels :
 - <https://www.insee.fr/fr/statistiques/5346740>
- les distributeurs et vendeur de solutions ;
- les intégrateurs :
 - <https://www.groupe-calliope.com/>
- les infogérants :
 - <https://www.journaldunet.com/solutions/dsi/1136245-comment-bien-choisir-son-prestataire-d-infogérance/>
 - document d'E&V Partners
- Les hébergeurs ;
- Les FAI ;
- les ESN (anciennement appelées SSII) ;
- Les services cloud ;
- ...

En vous aidant du site de **Nowteam** réalisez une présentation destinée à :

- précisez ce qu'est **l'infogérance** ;
- présenter les avantages pour une organisation ;
- .

En annexe à votre présentation, rédiger un document texte explicitant les termes et sigles suivants : disponibilité, IT, externalisation, centre de services, point de contact unique, supervision,

Site de Nowteam : <https://www.nowteam.net/> (Rubrique en savoir plus sur l'infogérance)

- [En savoir plus sur l'infogérance \(Nowteam\)](#)

Les principaux acteurs, leur rôle et leurs relations

Plusieurs acteurs publics et privés du numérique existent en France pour conseiller les organisations :

- sur leur transition numérique
- ou développer de nouvelles initiatives liées au numérique.

En vous aidant du **site de Avise**, informez-vous sur les deux organisations suivantes en précisant leur raison sociale et au moins trois de leurs missions :

- le Syntec Numérique maintenant appelé Numeum
- Talents du numérique

Site de Avise :

- <https://www.avise.org/articles/cartographie-des-acteurs-du-numerique>

Les acteurs du numérique dans l'enseignement supérieur et la recherche (ESR)

A partir de cette **cartographie** des acteurs du numérique dans l'ESR, identifier les **domaines d'activités** et/ou les **domaines technologiques** (mots clés) des acteurs suivants :

- le Syntec numérique ;
- INRIA ;
- FUN.

Site de l'Amue (Agence de mutualisation des universités et établissements d'enseignement supérieur) :

- <http://www.amue.fr/fileadmin/amue/systeme-information/cartographie/index.html>

From:

/ - Les cours du BTS SIO

Permanent link:

</doku.php/cejmas1/identifieracteurs?rev=1730108149>

Last update: 2024/10/28 10:35

