Référentiel

Mots clé	Typologie des acteurs de l'industrie informatique
	Software asset management
	Les organisations de lutte contre la criminalité.
Lien CEJM	Thème 1 - "Comment s'établissent les relations entre l'entreprise et son environnement"
CEJMA	Gestion du patrimoine informatique
	- Les acteurs de l'industrie informatique

Identifier les acteurs de l'industrie informatique

Il existe de nombreux acteurs du numérique permettant de répondre aux besoin des organisations.

Les organisations peuvent être en relation avec différents acteurs informatiques pour lui permettre de gérer son **patrimoine informatique**.

Le patrimoine informatique

Le **patrimoine informatique** d'une organisation regroupe l'ensemble de ses **actifs informatiques**.

> Selon E&Vpartners, quels éléments composent le patrimoine informatique ?
>
> **Lien utile** : https://www.ev-partners.com/iso27001-quels-sont-les-assets-ou-actifs-informationnels-importants/

Le **patrimoine informatique** d'une organisation est constitué par des éléments tant **matériels** que **logiciels**, les **contrats**, les **licences**, les **brevets**, etc.

Cela inclut le **parc informatique** mais également tous les **services numériques internes** ou dans le **Cloud** de l'organisation.

> Quels sont selon vous les objectifs attendus de la gestion de patrimoine informatique ?

La gestion de ce patrimoine doit permettre :

- le **recensement** et **l'identification** des ressources numériques ;
- la gestion des licences logiciels ;
- le télé-déploiement de logiciels ;
- la gestion du cycle de vie de chaque élément ;
- la gestion des incidents ;
- la gestion des partenaires (fabricants, fournisseurs, transporteurs, prestataires...) et des contacts associés ;
- la gestion des contrats (prêt, location, leasing, assurance, maintenance et prestation) ;
- la gestion financière des éléments d'inventaire (matériel loué ou acheté, amortissement) ;
- l'exploitation des **référentiels**, **normes** et **standards** adoptés par le prestataire informatique interne ou externe ;
- la **mise en place** et la **vérification** des niveaux d'habilitation associés aux différents services numériques ;
- la gestion de la documentation informatique (base de connaissance, FAQ, etc.) ;
- la gestion statistique (nombre d'interventions, coût des consommables, etc.) ;
- la vérification des conditions de la **continuité** des services informatiques ;
- la gestion des **sauvegardes** ;
- la vérification du **respect des règles d'utilisation** des ressources numériques,

Les différents métiers

Site de l'OPIIEC : https://www.opiiec.fr/metiers

L'**OPIIEC** est l'observatoire des **métiers du Numérique**, de l'Ingénierie, des Etudes et du Conseil et des métiers de l'Evénement.

L'OPIIEC est une instance paritaire, association loi 1901, créée en 1998, dont les membres sont les **fédérations patronales SYNTEC et CINOV** et les **organisations de salariés FIECI-CFE-CGC, F3C-CFDT, CGT** des **sociétés d'études** et **MEDIA+ CFTC**.

Les différents acteurs

Il existe de nombreux acteurs dans le domaine du numérique :

- les constructeurs :
  - https://www.lemondeinformatique.fr/constructeur-informatique-et-de-materiel-high-tech-120.html
- les éditeurs de logiciels :
  - https://www.insee.fr/fr/statistiques/5346740
- les distributeurs et vendeur de solutions ;
- les intégrateurs :
  - https://www.groupe-calliope.com/
- les infogérants :
  - https://www.journaldunet.com/solutions/dsi/1136245-comment-bien-choisir-son-prestataire-d-infogerance/
- Les hébergeurs ;
- Les FAI ;
- les ESN (anciennement appelées SSII) ;
- Les services cloud ;
- ...

En vous aidant du site de **Nowteam** précisez ce qu'est **l'infogérance** et quels avantages cela peut représenter une organisation.

Site de Nowteam : https://www.nowteam.net/ (Rubrique en savoir plus sur l'infogérance)

- En savoir plus sur l'infogérance (Nowteam)

Les principaux acteurs, leur rôle et leurs relations

Plusieurs acteurs publics et privés du numérique existent en France pour conseiller les organisations :

- sur leur transition numérique
- ou développer de nouvelles initiatives liées au numérique.

En cous aidant du **site de Avise**, informez-vous sur le deux organisations suivantes en précisant leur raison sociale et au moins trois de leurs missions :

- le Syntec Numérique maintenant appelé Numeum
- Talents du numérique

Site de Avise :

- https://www.avise.org/articles/cartographie-des-acteurs-du-numerique

Les acteurs du numérique dans l'enseignement supérieur et la recherche (ESR)

A partir de cette **cartographie** des acteurs du numérique dans l'ESR, identifier les **domaines d'activités** et/ou les **domaines technologiques** (mots clés) des acteurs suivants :

- le Syntec numérique ;
- INRIA ;
- FUN.

Site de l'Amue (Agence de mutualisation des universités et établissements d'enseignement supérieur) :

- http://www.amue.fr/fileadmin/amue/systeme-information/cartographie/index.html

From:
/ - **Les cours du BTS SIO**

Permanent link:
/doku.php/cejmas1/identifieracteurs?rev=1694548612

Last update: **2023/09/12 21:56**