

Référentiel

Mots clé	Typologie des acteurs de l'industrie informatique Software asset management Les organisations de lutte contre la criminalité.
Lien CEJM	Thème 1 - "Comment s'établissent les relations entre l'entreprise et son environnement"
CEJMA	Gestion du patrimoine informatique - Les acteurs de l'industrie informatique

Identifier les acteurs de l'industrie informatique

Il existe de nombreux acteurs du numérique permettant de répondre aux besoins des organisations.

Les organisations peuvent être en relation avec différents acteurs informatiques pour lui permettre de gérer son **patrimoine informatique**.

Le patrimoine informatique

Le **patrimoine informatique** d'une organisation regroupe l'ensemble de ses **actifs informatiques**.

Selon E&Vpartners, quels éléments composent le patrimoine informatique ?

Lien utile : <https://www.ev-partners.com/iso27001-quels-sont-les-assets-ou-actifs-informationnels-importants/>

Le **patrimoine informatique** d'une organisation est constitué par des éléments tant **matériels** que **logiciels**, les **contrats**, les **licences**, les **brevets**, etc.

Cela inclut le **parc informatique** mais également tous les **services numériques internes** ou dans le **Cloud** de l'organisation.

Quels sont selon vous les objectifs attendus de la gestion de patrimoine informatique ?

La gestion de ce patrimoine doit permettre :

- le **recensement** et l'**identification** des ressources numériques ;
- la gestion des licences logiciels ;
- le télé-déploiement de logiciels ;
- la gestion du cycle de vie de chaque élément ;
- la gestion des incidents ;
- la gestion des partenaires (fabricants, fournisseurs, transporteurs, prestataires...) et des contacts associés ;
- la gestion des contrats (prêt, location, leasing, assurance, maintenance et prestation) ;
- la gestion financière des éléments d'inventaire (matériel loué ou acheté, amortissement) ;
- l'exploitation des **référentiels**, **normes** et **standards** adoptés par le prestataire informatique interne ou externe ;
- la **mise en place** et la **vérification** des niveaux d'habilitation associés aux différents services numériques ;
- la gestion de la documentation informatique (base de connaissance, FAQ, etc.) ;
- la gestion statistique (nombre d'interventions, coût des consommables, etc.) ;
- la vérification des conditions de la **continuité** des services informatiques ;
- la gestion des **sauvegardes** ;
- la vérification du **respect des règles d'utilisation** des ressources numériques,

Les différents acteurs

Il existe de nombreux acteurs dans le domaine du numérique :

- les constructeurs :
 - <https://www.lemondeinformatique.fr/constructeur-informatique-et-de-materiel-high-tech-120.html>
- les éditeurs de logiciels :
 - <https://www.insee.fr/fr/statistiques/5346740>
- les distributeurs et vendeurs de solutions ;

- les intégrateurs :
 - <https://www.groupe-calliope.com/>
- les infogérants :
 - <https://www.journaldunet.com/solutions/dsi/1136245-comment-bien-choisir-son-prestataire-d-infogérance/>
- Les hébergeurs ;
- Les FAI ;
- les ESN (anciennement appelées SSII) ;
- Les services cloud ;
- ...

En vous aidant du site de **Nowteam** précisez ce qu'est **l'infogérance** et quels avantages cela peut représenter une organisation.

Site de Nowteam : <https://www.nowteam.net/> (Rubrique en savoir plus sur l'infogérance)

- [En savoir plus sur l'infogérance \(Nowteam\)](#)

Les principaux acteurs, leur rôle et leurs relations

Choisissez une autre catégorie d'acteur et recherchez :

- L'évolution de ce marché et la raison de cette évolution,
- deux acteurs de cette catégorie présents sur le marché (raison sociale, CA, envergure, importance,)
- leur rôle
- leur part de marché
- la relations des acteurs entre eux
- les services rendus par ces acteurs en relation avec la gestion de patrimoine informatique.

Pour vous aider, le **site de Avise** :

- <https://www.avise.org/articles/cartographie-des-acteurs-du-numerique>

Les acteurs du numérique dans l'enseignement supérieur et la recherche (ESR)

A partir de cette **cartographie** des acteurs du numérique dans l'ESR, identifier les **domaines d'activités** et/ou les **domaines technologiques** (mots clés) des acteurs suivants :

- le Syntec numérique ;
- INRIA ;
- FUN.

Site de l'Amue (Agence de mutualisation des universités et établissements d'enseignement supérieur) :

- <http://www.amue.fr/fileadmin/amue/systeme-information/cartographie/index.html>

Le Cloud

En vous aidant du lien ci-dessous ou d'autres ressources, précisez les différences qui existent qui entre une offre de **Cloud** de type **IAAS**, **PAAS** et **SAAS**.

Pour chacun de ces types de Cloud donnez, si possible, un exemple de votre connaissance.

Site de AWS : <https://aws.amazon.com/fr/types-of-cloud-computing/>

- [En savoir plus sur le Cloud](#)

From:

[/ - Les cours du BTS SIO](#)

Permanent link:

</doku.php/cejmas1/identifieracteurs?rev=1663533173>

Last update: **2022/09/18 22:32**

