

Quels sont les enjeux de la gestion des actifs informatiques

Pour gérer son patrimoine informatique, une organisation établit des relations avec différents acteurs du secteur informatique. La gestion de ses actifs informatiques (IT Asset Management) est un enjeu important et il est indispensable de repérer les avantages obtenus ainsi que les risques encourus en cas d'une gestion insuffisante ou inexistante.

La gestion du patrimoine informatique implique donc de s'intéresser au contenu des contrats informatiques conclus par l'organisation avec ses différents partenaires et notamment les clauses relatives à :

- la **garantie**,
- la **durée du contrat**,
- la **limitation de la responsabilité du prestataire**,
- les **modalités de rupture du contrat** en cas de changement de prestataire ou de ré-internalisation de l'activité informatique,
- etc..

Il faut faire particulièrement attention à la gestion des **actifs logiciels** (Software Asset Management) dont l'utilisation est encadrée par des contrats de licences logicielles :

- cerner les **droits accordés aux utilisateurs**,
- les divers **modèles de tarification**,
- les effets de la **clause d'audit** de plus en plus présente dans les contrats de licences.

La gestion des sauvegardes est également une activité essentielle dans la gestion du patrimoine informatique et elle s'inscrit dans un cadre juridique pour prendre en compte les obligations en matière :

- d'**archivage de données** (respecter les durées minimales de conservation des données),
- d'obligation d'assurer l'**intégrité**, la **disponibilité**, la **sécurité**, la **confidentialité** et la **traçabilité** de ces données afin de produire une preuve recevable en cas de contentieux.

L'archivage des données à caractère personnel fait l'objet du RGPD.

La gestion du patrimoine informatique suppose que l'ensemble des utilisateurs respectent les règles d'utilisation des ressources numériques fixées généralement dans une **charte informatique** dont la valeur juridique dépend des conditions de son élaboration :

- le **rôle** de ce document interne à l'organisation ;
- la **portée des règles** qui y figurent ;
- la compréhension que le **non-respect** de ces règles engage la responsabilité civile et/ou pénale du salarié.

From:

/ - Les cours du BTS SIO

Permanent link:

</doku.php/cejmas1/enjeuxpresentation?rev=1615191259>

Last update: 2021/03/08 09:14

