

Fiche savoirs : Le centre opérationnel de sécurité

Une organisation doit se protéger des menaces de cybersécurité en adoptant :

- une approche structurée, formalisée,
- avec des professionnels de la cybersécurité,
- dans des centres opérationnels de sécurité (SOC).

Les services du SOC peuvent être installés en interne, ou être détenus et exploités par un prestataire de sécurité.

Les principaux éléments d'un centre opérationnel de sécurité sont :

- les personnes,
- les processus mis en oeuvre,
- et les technologies utilisées.

Les rôles des personnes d'un SOC

les SOC attribuent les rôles des postes par niveau, en fonction de l'expertise et des responsabilités requises pour chacun d'eux.

Analyste des alertes de niveau 1

- professionnels qui surveillent les alertes entrantes,
- vérifient s'il s'agit effectivement d'un véritable incident
- transmettent des tickets au niveau 2, si nécessaire.

Gestionnaires des incidents de niveau 2

- professionnels chargés d'examiner en détail les incidents
- recommandent des mesures ou des actions correctives à prendre.

Chasseurs de menace de niveau 3

- professionnels qui possèdent des compétences poussées dans le domaine des réseaux, des terminaux, des renseignements sur les menaces et de l'ingénierie inverse des malwares.
- savent très bien tracer les processus des programmes malveillants pour évaluer leur impact et déterminer comment les éradiquer.
- s'impliquent également dans la chasse aux menaces potentielles et dans l'implémentation d'outils de détection des menaces.
- recherchent les cybermenaces présentes dans le réseau mais qui n'ont pas encore été détectées.

Responsable du centre opérationnel de sécurité (SOC)

- professionnel qui gère toutes les ressources du centre
- joue le rôle d'interlocuteur principal de l'entreprise ou du client.

Processus dans un centre opérationnel de sécurité niveau 1

- analyse des files d'attente d'alertes de sécurité, en général en utilisant un système de création de tickets pour sélectionner des alertes dans une file d'attente afin de les examiner.

Le logiciel qui génère les alertes peut parfois déclencher de fausses alarmes, c'est pourquoi l'analyste de Cybersécurité doit vérifier qu'une alerte correspond réellement à un incident.

- Après la vérification, l'incident peut être transmis aux enquêteurs ou à d'autres équipes de sécurité, ou désigné comme une fausse alerte. Sinon, l'alerte peut être rejetée en tant que fausse alarme.
- Si un ticket ne peut pas être résolu, l'analyste de cybersécurité de niveau 1 le transmettra à un analyste de gestionnaires des incidents de niveau 2 qui l'examinera plus en détail.
- Si l'analyste de gestionnaires des incidents de niveau 2 ne peut pas résoudre le ticket, il le transmettra à un analyste de niveau 3 qui dispose de connaissances plus poussées et de compétences en matière de détection de menaces.

Niveau 3

- Connaissances approfondies
- Chasse aux menaces
- Mesures préventives

Niveau 2

- Analyse approfondies
- Recommande des mesures de résolution

Niveau 1

- Surveille les incidents
- Crée des tickets d'incidents
- Protection de base contre les menaces

From:

/ - **Les cours du BTS SIO**

Permanent link:

</doku.php/bloc3/soc?rev=1662411384>

Last update: **2022/09/05 22:56**

