Activité : la gestion du parc informatique - missions et préparation d'une mise à jour - correction

Contexte

Vous êtes un(e) Technicien(ne) informatique (H/F) dans une équipe chargé d'assurer l'installation et la maintenance opérationnelle des réseaux informatiques pédagogiques des lycées de la ville de Limoges et d'apporter toute l'assistance nécessaire à l'ensemble des utilisateurs en termes de conseil et de résolution des dysfonctionnements.

Mission 1 : Les missions du(de la) Technicien(ne) informatique (H/F)

Exercice 1 : Indiquez sur quels équipements d'un lycée vous pouvez être amené à intervenir en tant que technicien ? (plusieurs réponses attendues)

- Switch de la marque Cisco ou HP
- Vidéoprojecteur
- Photocopieurs utilisés par les enseignants
- Micro-ordinateur des salles informatiques utilisés par les élèves
- Pare-feu de la marque Stormshield
- Serveur pédagogique hébergeant Active Directory et les données des enseignants et des élèves
- Borne Wifi

Exercice 2 : Votre première activité dans le lycée doit permettre de préparer la mise à niveau matérielle des micro-ordinateurs du réseau pédagogique afin de pouvoir ensuite déployer le système d'exploitation Windows 10 Education. Voici la liste des compétences requises présentées dans la fiche de poste lesquelles vous semblent utiles pour cette activité ?

- Sens de l'écoute des utilisateurs
- Sens de la communication, écrite et orale ;
- Sens du travail collaboratif, travail en équipe ;
- Etre force de proposition ;
- Compétence en résolution des problèmes, connaissance des bonnes pratiques ;
- Connaissance de l'architecture des réseaux informatiques et des protocoles TCP/IP ;
- Expérience dans l'installation et la maintenance de systèmes, réseaux, dans le déploiement de logiciels, de matériels et de systèmes d'exploitation.
- Savoir gérer les priorités.

Mission 2 : Préparer la mise à niveau matérielle du parc

Vous devez identifier les éléments matériels qui sont à remplacer sur l'ensemble des micro-ordinateurs du réseau informatique pédagogique afin de permettre l'usage confortable des logiciels bureautiques et pédagogiques avec le système d'exploitation Windows 10 Education.

Exercice 3 : vous devez recenser les différents types de micro-ordinateur selon le processeur utilisé et la quantité de RAM de ces matériels afin de compléter la feuille de calcul qui se présente ainsi :

- **Téléchargez** la feuille de calcul complétée
  rammicro_cor.ods
  .

Retour Accueil Bloc 1 - corrigés

- Eléments de corrections des activités du Bloc 1

From:
/ - **Les cours du BTS SIO**

Permanent link:
/doku.php/bloc1/corrige/gestionparcactivite1cor?rev=1631606698

Last update: **2021/09/14 10:04**