# Bloc de compétences 1 : Support et mise à disposition de services informatiques

Eléments de corrections des activités du Bloc 1

• Présentation du Bloc 1

### **B1.1.** Gestion du patrimoine informatique

• Découverte d'une architecture réseau : cas CAMERA session 2016 BTS SIO option SISR de Nouméa

#### Service d'annuaire Active Directory de M2L

- Groupe de travail et domaine Active Directory
- Présentation d'Active Directory
- Découverte des ressources réseaux du BTS SIO de Valadon
  - Activité : Découverte du service d'annuaire Active Directory du réseau Valadon
- Activité : Gérer des utilisateurs dans un domaine Active Directory (contexte M2L)
  - Cours : Gestion des partages et des autorisations NTFS
    - Fiche savoirs Les composants d'un PC
    - Fiche savoirs Les composants d'un PC : exercices
      - Fiche savoirs : CPU, Bus et RAM
- Fiche savoirs : la gestion du parc informatique
- Activité 1 : la gestion du parc informatique missions et préparation d'une mise à jour
  - ordinateurs.ods rammicro.ods hddmicro.ods
- Fiche savoirs : la gestion d'un parc informatique avec GLPI
- Activité 2 : Explorer le patrimoine informatique d'une organisation avec GLPI
- Fiche savoirs : la gestion des utilisateurs, des groupes et des profils dans GLPI
- Activité 3 : Mettre en place les habilitations d'accès des utilisateurs au logiciel de gestion d'incidents GLPI
- Fiche savoirs : la gestion des incidents et ITIL
- Activité 4 : Gérer des tickets d'incidents ou de demande avec GLPI

## B1.2. Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

- Programmation procédurale
  - Exercices
- Fiche savoirs technologiques : activer l'offre Azure pour les étudiants
- Fiche savoirs technologiques : guide d'installation de Visual Studio 2022 Entreprise
- Programmer en ligne
- Découverte de l'IDE et premier exemple
- Fiche savoirs sur les éléments de syntaxe de base en C#
- Activité 1 : Apporter des corrections à une application
- Fiche savoirs : Utiliser Github avec Visual Studio
- Microsoft Learn : Démarrage avec Git et GitHub dans Visual Studio
- Apprendre GitHub
- Fiche savoirs sur les fonctions en C#
- Activités sur les fonctions en C#
- Fiche savoirs sur les tableaux en C#
  - Eléments de révisions sur la programmation procédurale en C#
  - Eléments de révisions sur les fonctions en programmation procédurale en C#

#### Application de bureau avec C#

- Les interfaces homme-machine
- Fiche savoirs : les objets graphiques d'une application de bureau en C#
- Fiche savoirs : programmation événementielle en C#
- Fiche savoirs : programmation événementielle en C# partie 2

- Présentation de l'application
- Créer l'interface utilisateur de l'application
  - Fiche savoirs : utiliser les objets graphiques
  - Fiche savoir : programmation événementielle partie 2
- Gérer la navigation et la sécurisation de l'interface
- Fiche savoirs : Création des objets graphiques avec C#
- Créer les fonctionnalités de l'application
- Améliorer le design de l'application
- Activités de révision

# B1.3. Développement de la présence en ligne de l'organisation

## **B1.4.** Travail en mode projet

## B1.5. Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique

# B1.6. Organisation de son développement professionnel

From:

/ - Les cours du BTS SIO

Permanent link:

/doku.php/bloc1/accueil?rev=1730965036

Last update: 2024/11/07 08:37

