

# Bloc de compétences 1 : Support et mise à disposition de services informatiques

## Eléments de corrections des activités du Bloc 1

- Présentation du Bloc 1

### B1.1. Gestion du patrimoine informatique

- Découverte d'une architecture réseau : cas CAMERA session 2016 BTS SIO option SISR de Nouméa
- Découverte des ressources réseaux du BTS SIO de Valadon
  - Fiche savoirs Les composants d'un PC
  - Fiche savoirs Les composants d'un PC : exercices
    - Fiche savoirs : CPU, Bus et RAM
- Fiche savoirs : la gestion du parc informatique
- Activité 1 : la gestion du parc informatique - missions et préparation d'une mise à jour
  - ordinateurs.ods
  - rammicro.ods
  - hddmicro.ods
- Fiche savoirs : la gestion d'un parc informatique avec GLPI
- Activité 2 : Explorer le patrimoine informatique d'une organisation avec GLPI
- Fiche savoirs : la gestion des utilisateurs, des groupes et des profils dans GLPI
- Fiche savoirs : la gestion des incidents et ITIL
- Activité 3 : Mettre en place les habilitations d'accès des utilisateurs au logiciel de gestion d'incidents GLPI
- Activité 4 : Gérer des tickets d'incidents ou de demande avec GLPI

### B1.2. Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

- Fiche savoirs technologiques : activer l'offre Azure pour les étudiants
- Fiche savoirs technologiques : guide d'installation de Visual Studio 2019 Entreprise
- Découverte de l'IDE et premier exemple
- Fiche savoirs sur les éléments de syntaxe de base en C#
- Activité 1 : Apporter des corrections à une application
- Fiche savoirs : Utiliser Github avec Visual Studio
- Microsoft Learn : Démarrage avec Git et GitHub dans Visual Studio
- Fiche savoirs sur les fonctions en C#
- Activités sur les fonctions en C#
- Fiche savoirs sur les tableaux en C#

#### Application de bureau avec C#

- Les interfaces homme-machine
- Fiche savoirs : les objets graphiques d'une application de bureau en C#
- Fiche savoirs : programmation événementielle en C#
- Présentation de l'application
- Créer l'interface utilisateur de l'application
  - Fiche savoirs : utiliser les objets graphiques
  - Fiche savoir : programmation événementielle partie 2
- Gérer la navigation et la sécurisation de l'interface
- Fiche savoirs : Création des objets graphiques avec C#
- Créer les fonctionnalités de l'application
- Améliorer le design de l'application
- Activités de révision

### B1.3. Développement de la présence en ligne de l'organisation

## **B1.4. Travail en mode projet**

## **B1.5. Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique**

## **B1.6. Organisation de son développement professionnel**

From:

**/ - Les cours du BTS SIO**

Permanent link:

</doku.php/bloc1/accueil?rev=1663319278>

Last update: **2022/09/16 11:07**

